

來自Julie Miller-Phipps 和 Dr. Ed Ellison的重要

你好，我是Julie Miller-Phipps，南加州凱撒醫療區域總裁 我的職責是監督我們的醫院和健康計劃。

我是Ed Ellison博士。南加州Permanente集團的執行醫學總監 我負責監督南加地區凱撒醫療的醫師和臨床實踐 我們想花一點時間為您更新 凱撒醫療為確保 您在此次冠狀病毒大流行中的健康和安全的努力 以及您可以採取什麼措施 來幫助我們與這種致命的疾病作鬥爭。

重要的是，要知道我們並未走出疫情 新增感染人數和入院人數的持續上升 非常令人擔憂。太多的生命已經喪失。我們向那些在COVID-19疫情中失去家人和愛人的人 表示深切的哀悼。

在我們期待重啟我們的設施 並重新安排已推遲的擇期手術時，保障會員，醫師，和員工的健康和安全，及我們的社區，仍然是我們的首要任務。我們在這裡為您服務，從健兒門診到免疫接種，及其它所有醫療服務。

我們制定了新的條例和安全措施。進入我們設施的所有訪客和工作人員都必須佩戴口罩。進入設施前，所有人都會接受症狀篩查，同時，我們增加了定期清潔的頻率。醫院探訪及陪診仍然受到限制 以保護我們的高危患者。來訪前，請提前諮詢kp.org或您當地的Kaiser Permanente 了解我們最新的探訪政策。

我們知道許多人對檢測有疑問。最近幾週，我們的檢測能力提高了一倍 並正在努力確保所有需要測試的會員 能夠及時得到檢測。我們還與當地衛生部門，及其它檢測機構合作 以增加額外的測試需求。

是的，Ed，謝謝。我們將繼續為您提供虛擬線上服務。視頻和電話訪問，網路訪問，電子郵件，和郵購藥房 都能為您提供些許便利。但是，無論您是登錄還是親自造訪，您仍會享受到同樣高品質的醫療服務 正如您一直以來所期許的那樣。

在我們照顧您的同時，有些事情是您可以做到 照顧自己和彼此。此時，貫徹和執行公共衛生當局的指導方針 比以往任何時候都更加重要。我一直認為，我可以給我的病人的 最佳的建議 跟我給家人及我所愛人的建議都是一樣的：那就是，您是我們的家人，我們關心您。當您外出時，請謹記 口罩可以保護您和他人。因此，當您在外時請務必全時間佩戴它們。經常洗手，避免觸摸臉部。與他人保持安全的身體距離，至少六英尺及以上。盡可能減少離家外出的次數和聚會。我們知道這並不總是那麼容易做到，但這些已被證明行之有效，可以減少COVID-19的傳播 並幫助確保所有人的安全。我們在這裡為您服務。如果您需要看醫生，請不要猶豫。重要的是不要延遲就醫 因為這可能會導致長期的並發症。當然，請始終遵循醫生的建議。

75年來，我們的會員向Kaiser Permanente 尋求最好的醫療保健。現在沒有什麼不同，我們直面挑戰。我們的護理團隊經過專業培訓，他們經驗豐富，他們知道該怎麼做。我們正在各個方面與這種病毒作鬥爭，不僅是我們的前線醫護人員，還有我們研發部門，致力與治療藥物及疫苗

的研發工作。但是，儘管這項工作正在進行中，我們需要您的耐心，在我們都嘗試著適應這種新常態並學習與這種致命的病毒共存時。

此刻，雖然充滿了不確定，我們看到您出現在我們身邊。您的來信中的諸多美好的祝愿令我們深深感動。我們代表所有醫師，員工，職員說聲謝謝你。你對我們醫師，護士及護理團隊的衷心支持，是支撐我們的動力，在這些充滿挑戰的時期保持我們的昂揚鬥志。

是的，Ed。在一起，我們將變得更加強大，與這種疾病作鬥爭。保重身體，並保持健康。

注意安全，保持健康。我們將一起渡過這個。