

Kaiser Permanente

Directorio de Farmacias de 2020

Este directorio de farmacias se actualizó en abril de 2020. Para obtener información más reciente o si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente al **1-800-476-2167**, o para los usuarios de TTY, al **711**, los siete días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., o visite **kp.org/seniormedrx**.

Nuestra red ha cambiado más de lo habitual para 2020. Puede encontrar un directorio de farmacias actualizado en nuestro sitio **kp.org/directory** (en inglés). También puede llamar a Servicio a los Miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores. Le recomendamos que revise nuestro directorio de farmacias actual para ver si su farmacia aún está en nuestra red.

INTRODUCCIÓN

Este folleto contiene una lista de las farmacias que pertenecen a la red de nuestro plan. Para obtener una descripción completa de su cobertura de recetas médicas, que incluye cómo surtir sus recetas, revise la **Evidencia de Cobertura** y la lista de medicamentos recetados disponibles de Kaiser Permanente.

A las farmacias que figuran en esta lista las llamamos “farmacias de la red” porque hemos hecho acuerdos con ellas para que proporcionen medicamentos recetados a los miembros del Plan. En la mayoría de los casos, nuestro plan cubre sus medicamentos recetados solo si se surten en una farmacia de la red o por medio de nuestro programa de pedidos por correo. Una vez que vaya a una farmacia, no es necesario que continúe yendo a la misma farmacia para surtir sus recetas médicas; puede ir a cualquier otra farmacia de nuestra red. Surtiremos recetas médicas en farmacias fuera de la red en ciertas circunstancias, tal como se describe en su **Evidencia de Cobertura**.

Es posible que no todas las farmacias de la red figuren en este directorio. Es posible que se hayan agregado o eliminado farmacias de la lista después de la impresión de este directorio. Esto significa que es posible que las farmacias que aparecen aquí ya no pertenezcan a nuestra red o que haya farmacias nuevas en nuestra red que no figuren en esta lista. Esta lista está actualizada al 27 de abril de 2020. Comuníquese con nosotros si desea obtener la lista más reciente. En la portada y contraportada encontrará nuestra información de contacto.



Puede solicitar que le envíen medicamentos recetados a su domicilio por medio del programa de envío de pedidos por correo de nuestra red. Para obtener más información, comuníquese con nosotros o consulte la sección sobre pedidos por correo de este directorio de farmacias.

En esta lista también incluimos las farmacias que pertenecen a nuestra red, pero que están fuera del área de Denver/Boulder, la zona en la que vive. También puede surtir sus recetas médicas en estas farmacias. Para obtener más información, consulte la sección correspondiente de este directorio de farmacias en Farmacias de la Red fuera del área de Denver/Boulder o comuníquese con Servicio a los Miembros.

Si tiene alguna pregunta sobre cualquiera de los puntos mencionados anteriormente, consulte la portada y contraportada de este directorio para obtener información sobre cómo contactarnos.

Farmacias de la Red de Kaiser Permanente

Nuestro directorio de farmacias se organiza de acuerdo con el tipo de farmacia (minorista, incluidas las cadenas de farmacias, de pedidos por correo, de infusión domiciliaria, de atención a largo plazo, farmacias de la red fuera del área geográfica, farmacias especializadas y farmacias de la red de trasplantes fuera del área geográfica). Nuestras farmacias se enumeran alfabéticamente por nombre del centro de atención.

Farmacias Minoristas, incluidas las Cadenas de Farmacias

Área de Denver/Boulder

Exempla Good Samaritan Medical Center Pharmacy*

200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
(303) 689-6118

Kaiser Permanente-Arapahoe Pharmacy*^P

5555 East Arapahoe Road
Centennial, CO 80122
(303) 850-2031

Kaiser Permanente-Aurora Centrepoint Pharmacy*^P

14701 East Exposition Avenue
Aurora, CO 80012
(303) 614-7300

Kaiser Permanente-Baseline Pharmacy*^P

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303
(303) 554-5020

Kaiser Permanente-Brighton Pharmacy*^P

859 Fourth Avenue
Brighton, CO 80601
(303) 835-5860

Kaiser Permanente-Castle Rock*^P

4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104
(303) 814-4160

Kaiser Permanente-East Denver Pharmacy*^P

10400 East Alameda Avenue
Denver, CO 80247
(303) 360-1280

Kaiser Permanente-Englewood Pharmacy*^P

2955 South Broadway
Englewood, CO 80113
(303) 788-1299

Kaiser Permanente-Franklin Pharmacy*^P

2045 Franklin Street
Denver, CO 80205
(303) 861-0492

Kaiser Permanente-Hidden Lake Pharmacy*^P

7701 Sheridan Boulevard
Westminster, CO 80003
(303) 657-6700

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

^PFarmacias de costos compartidos preferidos.

Kaiser Permanente-Highlands Ranch Pharmacy*^P

9285 Hepburn Street
Highlands Ranch, CO 80129
(720) 348-4600

Kaiser Permanente-Ken Caryl Pharmacy*^P

7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127
(720) 922-5050

Kaiser Permanente-Lakewood Pharmacy*^P

8383 West Alameda Avenue
Lakewood, CO 80226
(303) 239-7400

Kaiser Permanente-Lakewood Second Floor Pharmacy*^P

8383 West Alameda Avenue, 2nd Floor
Lakewood, CO 80226
(303) 239-7400

Kaiser Permanente-Lone Tree Outpatient Pharmacy*^P

10240 Park Meadow Drive
Lone Tree, CO 80124
(303) 649-5550

Kaiser Permanente-Lone Tree Surgery Pharmacy*^P

10240 Park Meadow Drive
Lone Tree, CO 80124
(303) 649-5710

Kaiser Permanente-Longmont Pharmacy*^P

2345 Bent Way
Longmont, CO 80501
(303) 678-3300

Kaiser Permanente-Parker Pharmacy*^P

10168 South Parkglenn Way
Parker, CO 80138
(720) 842-5810

Kaiser Permanente-Rock Creek Pharmacy*^P

280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
(720) 536-7888

Kaiser Permanente-Skyline Pharmacy*^P

1375 East 20th Avenue
Denver, CO 80205
(303) 764-4669

Kaiser Permanente-Smoky Hill Pharmacy*^P

16290 East Quincy Avenue
Aurora, CO 80015
(303) 699-3820

Kaiser Permanente-Southwest Pharmacy*^P

5257 South Wadsworth Boulevard
Littleton, CO 80123
(303) 972-5010

Kaiser Permanente-Westminster Pharmacy*^P

11245 Huron Street
Westminster, CO 80234
(303) 457- 6200

Kaiser Permanente-Wheat Ridge Pharmacy*^P

4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033
(303) 421-5050

Saint Joseph Hospital Outpatient Pharmacy*

1835 Franklin Street
Denver, CO 80218
(303) 318-3333

Walgreens*

10103 Ridge Gate Parkway, Suite 117A
Lone Tree, CO 80124
(303) 729-2719

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

^PFarmacias de costos compartidos preferidos.

Walgreens*

13123 East 16th Avenue
Aurora, CO 80045
(720) 262-4524

Walgreens*

499 Hampden Avenue, Suite 150
Englewood, CO 80113
(303) 524-3750

Farmacia de Pedidos por Correo

**Farmacia de Pedidos por Correo de
Kaiser Permanente**

1-866-523-6059 (TTY 711)

kp.org/refill

Puede solicitar que le envíen medicamentos recetados a su domicilio por medio del programa de envío de pedidos por correo de nuestra red. Para volver a surtir sus medicamentos recetados de pedido por correo, comuníquese con nosotros 10 días antes de que se le terminen los medicamentos que tiene, para asegurarse de que su siguiente pedido se le entregue a tiempo. Generalmente, recibirá sus medicamentos recetados en un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha en la que la farmacia de pedidos por correo reciba el pedido. Si no recibe los medicamentos recetados en este plazo, comuníquese con nosotros al **1-800-476-2167 (TTY 711)**, o al número que aparece en la receta médica para pedir ayuda.

Si no puede esperar a que le lleguen los medicamentos recetados por medio de nuestra farmacia de pedidos por correo, puede recibir un suministro urgente llamando a Kaiser Permanente o a una farmacia de la red afiliada que aparezca en este Directorio de Farmacias o en **kp.org/directory**.

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

^PFarmacias de costos compartidos preferidos.

Farmacias de Infusiones Intravenosas Domiciliarias

Si necesita más información, comuníquese con Servicio a los Miembros.

Amerita Inc.

7307 South Revere Parkway, Suite 200
Centennial, CO 80112
(800) 360-4755

Apria Healthcare

7910 Shaffer Parkway, Suite 100
Littleton, CO 80127
(888) 442-7742

Coram Alternate Site Services

12450 East Arapahoe Road, Suite A1
Centennial, CO 80112
(800) 934-0093

**Kaiser Permanente-Home Infusion
Pharmacy^P**

16601 E. Centretech Parkway
Aurora, CO 80011
(303) 344-7010

Kohler Professional Pharmacy

1007 Elkton Drive
Colorado Springs, CO 80907
(719) 473-1823

Orsini Pharmaceutical Services Inc.

1107 Nicholas Boulevard
Elk Grove Village, IL 60007
(847) 879-9550

US Bioservices

501 West 44th Avenue, Unit A
Denver, CO 80216
(800) 809-0647

Walgreens Infusion Services

345 Inverness Drive South, Suite 140,
Building A
Englewood, CO 80112
(303) 694-1202

Farmacias de Atención a Largo Plazo

Los residentes de un centro de cuidados a largo plazo pueden acceder a sus medicamentos recetados cubiertos por nuestro plan por medio de la farmacia de cuidados a largo plazo del centro de atención u otra farmacia de cuidados a largo plazo de la red.

Si necesita más información, comuníquese con Servicio a los Miembros.

Apline Pharmacy

1240 South Parker Road, Suite 200
Lakewood, CO 80215
303-338-0868

Advanced Pharmacy Services

4605 Quebec Street, #B-11
Denver, CO 80216
(303) 592-2000

Centre Pharmacy

915 Centre Avenue, Suite 4
Fort Collins, CO 80526
(970) 221-0190

Clearspring Pharmacy

8031 Southpark Circle Suite A
Littleton, CO 80120
(303) 795-4300

Clearspring Pharmacy

201 University Boulevard, Suite 105
Denver, CO 80206
(303) 333-2010

Genoa, a QOL Pharmacy

1250 North Wilson Avenue
Loveland, CO 80537
(970) 667-1362

Good Day Pharmacy

497 Denver Avenue
Loveland, CO 80537
(970) 461-9101

Heartland Pharmacy Denver

8599 Prairie Trail Drive, Suite A300
Englewood, CO 80112
(208) 552-7677

Kohler Professional Pharmacy

1007 Elkton Drive
Colorado Springs, CO 80907
(719) 473-1823

Omnicare

3895 Upham Street, Suite 60
Wheat Ridge, CO 80033
(303) 590-2100

Omnicare of Golden

15000 West 6th Avenue, Suite 300
Golden, CO 80401
(303) 590-2100

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

Omnicare Pharmacy
12220 113th Avenue, Suite 1000
Kirkland, WA 98034
(425) 820-7600

Omnicare of Pueblo
4602 Elizabeth Street, Suite 190
Pueblo, CO 81008
(719) 544-2146

PDC Pharmacy Colorado, Inc.
4665 Nautilus Court South, Suite 101
Boulder, CO 80301
(303) 530-1188

Pharmerica Pharmacy
1041 Elkton Drive, Suite A
Colorado Springs, CO 80907
(719) 599-8999

Pharmerica Pharmacy
557 Burbank Street, Suite Q
Broomfield, CO 80020
(303) 460-9474

Premier Pharmacy Group
101 S. Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80910
(719) 457-6377

Red Rock Pharmacy
1240 South Parker Road, Suite 200
Denver, CO 80231
303-745-3000

Remedi SeniorCare Pharmacy
8941 Harlan Street
Westminster, CO 80031
(303) 993-8604

Ward Road Pharmacy
6590 Holmon Street, Ste 203
Arvada, CO 80004
(303) 420-7979

Farmacias de la Red fuera del Área de Denver/Boulder

Trabajamos con farmacias de la red fuera del área de servicio donde puede obtener sus medicamentos cubiertos como miembro de nuestro plan.

Biologics Inc.
120 Weston Oaks Court
Cary, NC 27513
(800) 850-4306

Dohmen Life Science Services, LLC
17877 Chesterfield Airport Road
Chesterfield, MO 63005
(636) 519-2400

Duke Outpatient Pharmacy*
1000 Trent Drive
Durham, NC 27710
(919) 684-2908

Fairview Riverside Pharmacy
606 24th Avenue South
Minneapolis, MN 55485
(612) 672-7507

Fairview Specialty Services Pharmacy
711 Kasota Avenue Southeast
Minneapolis, MN 55485
(612) 672-5260

Fairview University Discharge Pharmacy
500 Harvard Street Southeast
Minneapolis, MN 55455
(612) 273-2121

Falk Pharmacy
3601 5th Avenue, Room 211
Pittsburgh, PA 15213
(412) 623-6222

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

Kaiser Permanente-Acero Pharmacy*^P

2625 W. Pueblo Boulevard
Pueblo, CO 81004
(719) 535 5755

Kaiser Permanente-Briargate Pharmacy*^P

4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920
(719) 282-2466

Kaiser Permanente-Fort Collins*^P

2950 East Harmony Road
Fort Collins, CO 80528
(970) 207-7133

Kaiser Permanente-Greeley*^P

2429 35th Avenue
Greeley, CO 80634
(970) 350-7740

Kaiser Permanente-Loveland Pharmacy*^P

4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80537
(970) 663-1970

Kaiser Permanente-Parkside Pharmacy*^P

215 South Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910
(719) 327-6565

Kaiser Permanente-Pueblo North Pharmacy*^P

3670 Parker Boulevard, Suite 200
Pueblo, CO 81008
(719) 595-5367

Kirklin Clinic Pharmacy

2000 6th Avenue South
Birmingham, AL 35233
(205) 801-8730

Mayo Clinic Pharmacy

21 Second Street Southwest
Rochester, MN 55905
(507) 284-2021

Mayo Clinic Pharmacy

1216 2nd Street Southwest
Rochester, MN 55902
(507) 255-5731

Mayo Clinic Pharmacy Eisenberg*

201 Center St W
Rochester, MN 55902
(507)-266-7416

Mayo Hospital Outpatient Pharmacy

5777 East Mayo Boulevard
Phoenix, AZ 85054
(480) 342-1500

Mayo Outpatient Pharmacy-Jacksonville

4500 San Pablo Road
Jacksonville, FL 32224
(904) 953-2021

Mayo Pharmacy-Scottsdale

13400 East Shea Boulevard
Scottsdale, AZ 85259
(480) 301-8195

MMS Solutions Pharmacy

202 Cumberland Bend
Nashville, TN 37228
(866) 716-5486

Ochsner Pharmacy & Wellness

1514 Jefferson Highway
New Orleans, LA 70121
(504) 842-3205

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

^PFarmacias de costos compartidos preferidos.

Seattle Cancer Care Alliance Pharmacy
825 Eastlake Avenue East, Suite G5900
Seattle, WA 98109
(206) 288-1375

The Methodist Prescription Center
1801 North Senate Boulevard, Room 105
Indianapolis, IN 46202
(317) 962-5606

The Nebraska Medical Center Clinic Pharmacy
989200 Nebraska Medical Center
Omaha, NE 68198
(402) 559-5215

UAB Specialty Pharmacy
601 19th Street South, 4th Floor
Birmingham, AL 35249
(205) 934-2661

University Retail Pharmacy
550 North University Boulevard, UH 1451
Indianapolis, IN 46202
(317) 944-3445

Walgreens*
14405 Beach Boulevard
Jacksonville, FL 32250
(904) 223-5003

Walgreens*
4327 Jefferson Highway
Jefferson, LA 70121
(504) 731-1431

Walgreens at Methodist Hospital
6560 Fannin Street #260
Houston, TX 77030
(713) 797-1410

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

Farmacias especializadas

Algunos medicamentos que requieren una manipulación y una entrega especiales (por ejemplo, los medicamentos “especializados” de alto costo que generalmente se autoinyectan y se usan para tratar afecciones complejas o raras) solo pueden obtenerse en determinadas farmacias especializadas que se mencionan a continuación.

Accredo Health Group Inc.
1831 Commerce Street, Suite 104
Corona, CA 92880
(951) 737-2355

Accredo Health Group Inc.
3000 Ericsson Drive, Suite 100
Warrendale, PA 15086
(724) 772-6000

Accredo Health Group Inc.
2825 West Perimeter Road
Indianapolis, IN 46241
(800) 870-6419

Accredo Health Group Inc.
1620 Century Center Parkway, Suite 109
Memphis, TN 38134
(901) 385-3600

Accredo Health Group Inc.
6272 Lee Vista Boulevard, Suite 100
Orlando, FL 32822
(407) 852-4903

Accredo Health Group Inc.
361 Inverness Drive South, Suite F
Englewood, CO 80112
(303) 799-6550

Accredo Health Group Inc.
677 Ala Moana Boulevard
Honolulu, HI 96813
(808) 650-6488

Accredo Health Group Inc.
2 Boulder Circle, Suite 1
New Castle, DE 19720
(302) 395-8943

Anovorx Group Pharmacy
1710 N. Shelby Oaks Drive, Suite 2
Memphis, TN 38134
(901) 201-5470

Caremark Illinois Specialty Pharmacy
800 Bierman Ct, Suite B
Mt. Prospect, IL 60056
(847)-634-7400

Community Healthcare Services
24747 Redlands Boulevard, Suite D
Loma Linda, CA 92354
(909) 796-2104

CVS Caremark Specialty Pharmacy
105 Mall Boulevard
Monroeville, PA 15146
(800) 238-7828

CVS/Specialty #02921
105 Mall Boulevard
Monroeville, PA 42003
(800)-238-7828

Coram/CVS Specialty Infusion Services
1951 Ramrod Avenue, Suite 110
Henderson, NV 89014
(702) 453-4546

Coram/CVS Specialty Infusion Services
5511 East 3rd. Avenue
Spokane, WA 99212
(509) 482-4266

Diplomat Specialty Pharmacy
1809 Excise Avenue, Suite 205-208
Ontario, CA 91761
(909) 881-1728

Diplomat Specialty Pharmacy
4100 South Saginaw Street, Suite D
Flint, MI 48507
(909) 881-1728

Express Scripts Specialty Distribution Services
8931 Springdale Avenue, Suite A
Saint Louis, MO 63134
(866) 997-3688

Foundation Care LLC
4010 Wedgeway Court
Earth City, MO 63045
(314) 291-1122

IV Solution of Lubbock
6101 N 43rd Street, Suite C
Lubbock, TX 48303
(800)-658-6046

Kaiser Permanente Specialty Pharmacy #329^P
4131 Geary Blvd. Floor 1
San Francisco, CA 94118
(877) 404-5777

Maxor Pharmacies
216 South Polk
Amarillo, TX 48375
(866)-629-6779

Pantherx Specialty Pharmacy
24 Summit Park Drive Suite 101
Pittsburg, PA 15275
(855) 725-8479

Pharmaceutical Specialties Express
150 Cleveland Road
Bogart, GA 30622
800-818-6486

Rx Crossroads, LLC
10350 Ormsby Park Place #500
Louisville, KY 40223
(502) 318-1100

^PFarmacias de costos compartidos preferidos.

Walgreens Specialty Pharmacy
9775 Southwest Gemini Drive, Suite 1
Beaverton, OR 97008
(503) 643-8511

Walgreens Specialty Pharmacy
41460 Haggerty Circle South
Canton, MI 48188
(888) 282-5166

Walgreens Specialty Pharmacy
500 Noblestown Road, Suite 200
Carnegie, PA 15106
(412) 325-6600

Walgreens Specialty Pharmacy
10530 John W. Elliott Drive, Suite 100
Frisco, TX 95033
(800) 424-9002

Farmacias de la Red de Trasplantes Fuera del Área de Denver/Boulder

Trabajamos con farmacias de la red fuera del área de servicio donde puede obtener sus medicamentos para trasplantes cubiertos por Medicare y determinados medicamentos de la Parte D como miembro de nuestro plan.

Biologics Inc.
120 Weston Oaks Court
Cary, NC 27513
(800) 850-4306

Cystic Fibrosis Services
10530 John W. Elliot Drive, Suite 200
Frisco, TX 75033
(800) 541-4959

Fairview Riverside Pharmacy
606 24th Avenue South
Minneapolis, MN 55485
(612) 672-7507

Fairview Specialty Services Pharmacy
711 Kasota Avenue Southeast
Minneapolis, MN 55485
(612) 672-5260

Fairview University Discharge Pharmacy
500 Harvard Street Southeast
Minneapolis, MN 55455
(612) 273-2121

Falk Pharmacy
3601 5th Avenue, Room 211
Pittsburg, PA 15213
(412) 623-6222

*Los miembros pueden obtener un suministro extendido de ciertos medicamentos en estas farmacias de nuestra red.

Kirklín Clinic Pharmacy
2000 6th Avenue South
Birmingham, AL 35233
(205) 801-8730

Mayo Clinic Pharmacy
21 Second Street Southwest
Rochester, MN 55905
(507) 284-2021

**Mayo Clinic Hospital Outpatient
Pharmacy - Phoenix***
5881 Mayo Boulevard
Phoenix, AZ 85054
(480) 342-1500

Mayo Clinic Pharmacy
1216 2nd Street Southwest
Rochester, MN 55902
(507) 255-5731

Mayo Hospital Outpatient Pharmacy
5777 East Mayo Boulevard
Phoenix, AZ 85054
(480) 342-1500

Mayo Outpatient Pharmacy-Jacksonville
4500 San Pablo Road
Jacksonville, FL 32224
(904) 953-2021

Mayo Pharmacy -Scottsdale
13400 East Shea Boulevard
Scottsdale, AZ 85259
(480) 301-8195

Methodist Prescription Center
1801 North Senate Boulevard, Room 105
Indianapolis, IN 46202
(317) 962-5606

**The Nebraska Medical Center Clinic
Pharmacy**
989200 Nebraska Medical Center
Omaha, NE 68198
(402) 559-5215

Ochsner Pharmacy & Wellness
1514 Jefferson Highway
New Orleans, LA 70121
(504) 842-3205

Seattle Cancer Care Alliance Pharmacy
825 Eastlake Avenue East, Suite G5900
Seattle, WA 98109
(206) 288-1375

UAB Specialty Pharmacy
601 19th Street South, 4th Floor
Birmingham, AL 35249
(205) 934-2661

University Retail Pharmacy
550 North University Boulevard, UH 1451
Indianapolis, IN 46202
(317) 944-3445

Walgreens
14405 Beach Boulevard
Jacksonville, FL 32250
(904) 223-5003

Walgreens
4327 Jefferson Highway
Jefferson, LA 70121
(504) 731-1431

Aviso contra la discriminación

Kaiser Permanente cumple con las leyes federales sobre derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Permanente no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Ofrecemos servicios y ayudas sin costo a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - ◆ Intérpretes calificados del lenguaje de signos.
 - ◆ Información escrita en otros formatos, tales como impresiones en letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles.
- Ofrecemos servicios lingüísticos sin costo a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - ◆ Intérpretes calificados.
 - ◆ Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a Servicio a los Miembros al **1-800-476-2167 (TTY 711)**, de 8 a. m. a 8 p. m., siete días a la semana.

Si considera que Kaiser Permanente ha fallado a la hora de ofrecer estos servicios o lo ha discriminado de algún modo por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles escribiendo a 2500 South Havana, Aurora, CO 80014 o llamando a Servicio a los Miembros al número que aparece arriba. Puede presentar una queja formal por correo postal o por teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, nuestro Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo. También puede presentar electrónicamente una queja formal de violación de los derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, a través del Portal de Quejas Formales de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-language Interpreter Services

English

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-476-2167** (TTY: **711**).

Spanish

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-476-2167** (TTY: **711**).

Chinese

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-476-2167** (TTY: **711**)。

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-476-2167** (TTY: **711**).

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-476-2167** (TTY: **711**).

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-476-2167 (TTY: **711**)번으로 전화해 주십시오.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-476-2167** (телетайп: **711**).

Japanese

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-476-2167** (TTY:**711**) まで、お電話にてご連絡ください。

Amharic

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-476-2167** (መስማት ለተሳናቸው: **711**)።

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-476-2167** (TTY: **711**).

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-476-2167** (ATS : 711).

Farsi

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (711) TTY: 1-800-476-2167 تماس بگیرید.

Arabic

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-476-2167** (رقم هاتف الصم والبكم: 117).

Yoruba

AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-476-2167** (TTY: 711).

Cushite-Oromo

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-476-2167** (TTY: 711).

Nepali

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् **1-800-476-2167** (टिटिवाइ: 711) ।

Este directorio de farmacias se actualizó en abril de 2019. Para obtener información más reciente o si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente al **1-800-476-2167**, o para los usuarios de TTY, al **711**, los siete días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., o visite **kp.org/seniormedrx**.

Nuestra red ha cambiado más de lo habitual para 2020. Puede encontrar un directorio de farmacias actualizado en nuestro sitio **kp.org/directory** (en inglés). También puede llamar a Servicio a los Miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores. Le recomendamos que revise nuestro directorio de farmacias actual para ver si su farmacia aún está en nuestra red.

La red de farmacias de Kaiser Permanente incluye farmacias preferidas de menor costo limitadas en los Condados de Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Clear Creek, Denver, Douglas, Elbert, Gilpin y Jefferson en Colorado. Es posible que los costos más bajos que se promocionan en las publicaciones de nuestro plan para estas farmacias no estén disponibles en la farmacia que usted usa. Para obtener información actualizada sobre nuestras farmacias de la red, y saber si hay farmacias preferidas de menor costo en su zona, por favor, llame al **1-800-476-2167** (TTY **711**), los siete días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., o consulte el directorio de farmacias en línea en **kp.org/directory** (en inglés).



KAISER PERMANENTE®

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado
10350 E. Dakota Ave.
Denver, CO 80247

kp.org/seniormedrx

 **Please recycle.**

376464574 CODB 04/2020