

video transcript

SECCIÓN 1. El primer paso en su camino hacia el bienestar

Ya sea que esté empezando desde cero o lleve un tiempo buscando cobertura de salud, estamos aquí para enseñarle cómo funciona el mercado de seguros médicos. Así, podrá elegir el mejor plan para usted y su familia y solicitarlo con confianza.

Además del periodo de inscripción anual, muchos “eventos calificados de vida” pueden permitirle inscribirse en Kaiser Permanente. Ya sea que se mudó, superó el límite de edad del plan de sus padres o cambió de empleo: estamos aquí para guiarle en su camino hacia la cobertura. ***foonote on screen** Visite kp.org/inscripcionespecial para obtener más información.*

SECCIÓN 2. Beneficios y ahorros del mercado de seguros médicos

El mercado de seguros ofrece más beneficios para quienes califican. Y está disponible para todos en cualquier región de Kaiser Permanente. Podrá comparar todos los planes disponibles en su área, ver qué estará cubierto y cuánto costará.

Para saber si es elegible, solo ingrese su código postal en el mercado de seguros médicos que corresponda a su estado. También puede comprar e inscribirse directamente en nuestro sitio si cree que Kaiser Permanente es la mejor opción. Ambas opciones le dan acceso a la misma atención destacada del sector, pero en el mercado, puede obtener ayuda con el costo de la cobertura si sus ingresos familiares están dentro de ciertos límites. Esto se conoce como subsidio fiscal.

Tenga en cuenta que, si es elegible para Medicaid, puede inscribirse a través del mercado, pero el subsidio fiscal no se aplicará.

SECCIÓN 3. Proceso de compra: niveles y cobertura

Su recorrido en Kaiser Permanente empieza cuando envía una solicitud. Para empezar, solo debe responder unas preguntas sencillas sobre su edad, código postal e ingreso familiar total. Luego recibirá recomendaciones personalizadas de planes clasificados en los niveles Platinum, Gold, Silver o Bronze.

Al clasificar los planes en niveles, es más fácil diferenciar cuáles cubren más gastos de bolsillo y cuáles tienen primas mensuales más bajas. Más cobertura de gastos de bolsillo da mayor protección ante accidentes o enfermedades inesperadas.

Los planes de Kaiser Permanente lo protegen en caso de accidentes, afecciones nuevas o problemas crónicos. Además, todos los planes de Kaiser Permanente brindan servicios de atención preventiva sin costo adicional. Puede que no sea elegible si tiene acceso a otra cobertura asequible, como el plan de grupo de un empleador, Medicaid o Medicare.

SECCIÓN 4. Proceso de solicitud: verificación y pago

Cuando haya elegido un plan, se le pedirá que lo solicite y que envíe el pago de la primera prima mensual. Este pago se reservará mientras se revisa su inscripción. Si se necesita más información, tal vez se comuniquen con usted.

Para agilizar su inscripción, tenga a la mano su número de seguro social y el de sus familiares así como los datos sobre sus ingresos.

Puede que también le pidan información sobre su estatus migratorio. El mercado de seguros médicos no acepta todos los estatus migratorios. Si tiene dudas sobre esto, en la solicitud se explicarán sus opciones.

SECCIÓN 5. Próximos pasos

Una vez inscrito, se procesará el pago de su prima del primer mes, y Kaiser Permanente le enviará directamente un mensaje de confirmación y la fecha de inicio. Tanto si se inscribe a través del mercado de seguros o desde buykp.org, nos comprometemos a cuidar su salud.

Una vez que sea miembro de Kaiser Permanente, ingrese a kp.org/espanol y elija su médico de atención primaria, transfiera recetas médicas y acceda a diversos beneficios y programas preventivos.

Con esta misma cuenta, podrá acceder a la aplicación móvil de Kaiser Permanente y así tener el control de su salud en sus manos. Si necesita más ayuda, visite kp.org/espanol o los enlaces que encontrará al final del video o llámenos al 1-800-488-3590 (TTY 711). Cuidado para todo lo que es usted.