

Cómo pagar su prima en línea

Kaiser Permanente ofrece una forma sencilla y sin costo de pagar su prima en línea, con opciones de pago flexibles, incluyendo la comodidad de los pagos automáticos.

Su prima es el pago mensual de su plan de salud y puede pagarla por teléfono, por correo postal o en línea. Al pagar en línea, usted elige la opción que mejor le convenga: establecer pagos automáticos o hacer un pago único.

Inscribirse en los pagos automáticos es la forma más sencilla de mantenerse al día, brindándole la tranquilidad de que su prima se pagará a tiempo cada mes.

También tiene la opción de recibir notificaciones e inscribirse en la facturación electrónica según sus preferencias en su cuenta de kp.org/espanol.

Cómo empezar

Para comenzar, visite kp.org/payonline.

Si está viendo su factura en línea o de forma electrónica, también puede seleccionar el enlace de pago desde ahí.

Inicie sesión con su cuenta de kp.org/espanol, o regístrese si aún no tiene una.

Una vez dentro, accederá a su “Resumen de la facturación de primas”, donde podrá realizar pagos y administrar su cuenta.

Cómo establecer los pagos automáticos

Desde el “Resumen de la facturación de primas”, seleccione “Establezca los pagos automáticos” y siga los pasos indicados. Podrá elegir cuándo comienzan los pagos, con qué frecuencia se realizan y por cuánto tiempo. Elija una fecha de pago igual o anterior a la fecha de vencimiento para evitar atrasos. Una vez que revise y acepte los términos y condiciones y haga clic en “Enviar”, todo estará listo: una preocupación menos cada mes.

Puede hacer cambios más adelante desde el “Resumen de la facturación de primas”, seleccionando “Administrar los pagos automáticos”.

Cómo hacer un pago único

Si prefiere un pago único, también puede hacerlo desde esa misma página de “Resumen de la facturación de primas”. Seleccione “Pago” y luego elija el monto, el método y la fecha.

Igual que con los pagos automáticos, elija una fecha igual o anterior a la de vencimiento, revise los detalles, acepte los términos y condiciones, y envíe su pago.

Cómo pagar como invitado

Si está pagando la prima de otra persona, ingrese a kp.org/espanol y seleccione “Pagar facturas”, luego elija la región del miembro. Ahí seleccione “Pagar como invitado” en la sección de “Factura de la prima”, y se le guiará por los pasos restantes. Encontrará toda la información necesaria, incluido su ID de unidad de facturación, o BUID, en su estado de cuenta.

Sea cual sea su forma de pago, estamos aquí para hacerle más simple la administración de su prima, para que pueda enfocarse en su salud. Gracias por ser un miembro valioso de Kaiser Permanente.