

Kaiser Permanente Southern California: experiencia en línea rediseñada

A partir del otoño de 2026, el sitio web y la aplicación de Kaiser Permanente compartirán una imagen y una experiencia de usuario unificadas.

Los accesos directos de la página de inicio servirán como punto de partida para las funciones de autoservicio. También podrá personalizar estos accesos directos según las funciones que utilice con mayor frecuencia. Desde aquí, podrá programar citas médicas o de laboratorio de rutina, consultar la mayoría de los resultados de pruebas y volver a surtir la mayoría de los medicamentos.

La página de inicio también incluirá el nuevo Health Feed (Novedades de salud), que mostrará acciones y alertas para usted, como próximas citas, recordatorios y anuncios. Si añade a miembros de la familia a su cuenta, las alertas que ellos reciban también aparecerán en su Health Feed.

El menú le conectará con todas las funciones de MyChart y otras experiencias. ¿Busca algo en concreto? Simplemente escriba una palabra clave en el campo de búsqueda para encontrarlo al instante.

La integración con MyChart le ofrecerá un mayor control sobre las preferencias de comunicación, permitiéndole elegir exactamente cómo usted y sus representantes autorizados recibirán las notificaciones. Podrá configurar notificaciones para una cita específica, así como establecer preferencias de comunicación para mensajes, actualizaciones de salud y más.

Podrá enviar un mensaje a su equipo de atención médica para hacer una consulta o expresar una inquietud que no sea urgente: seleccione el motivo, haga clic en “Compose Message” (Redactar mensaje) y elija al miembro del equipo con quien desea comunicarse. Ingrese un asunto y su mensaje, y luego haga clic en “Send” (Enviar).

También podrá solicitar la mayoría de sus registros médicos, formularios y certificaciones de Kaiser Permanente. Simplemente siga las breves indicaciones para enviar su solicitud, y sus documentos estarán disponibles para su descarga en cuestión de minutos.

Sus próximas citas aparecerán en su Health Feed. Utilice la función “Get Ready” (Prepárese) hasta cuatro días antes de la visita para registrar su llegada, suscribirse a las actualizaciones sobre el estado

de la cita y abonar el copago. El día de la cita, pulse “I’m here” (Ya estoy aquí) para registrarse o compartir su hora estimada de llegada. Una vez que llegue, la función de

orientación (Wayfinding) le guiará directamente a la sala de espera de la clínica para su cita.

Descubra el sitio web y la aplicación de Kaiser Permanente rediseñados: una mejor manera de administrar lo relacionado con su atención.