

Kaiser Permanente Video Visitas

Con tan solo unos sencillos pasos, estará listo para ver a su médico clínico de Kaiser Permanente. Según su preferencia de comunicación, puede unirse a su video visita desde la aplicación Kaiser Permanente Washington Mobile, KP.org, o a través de un mensaje texto SMS o correo electrónico de su equipo de atención.

En la pantalla: [Unirse a su visita vía: Aplicación Móvil, Kaiser Permanente Washington, Kp.org, Mensaje de SMS / Texto o Mensaje de Correo Electrónico]

Para poder disfrutar de la mejor experiencia en video visita, descargue la aplicación Zoom. Puede descargar Zoom en su computadora, tableta o dispositivo móvil y crear una cuenta gratuita.

En la pantalla: [logotipo de Zoom]

Podrá descargarlo en su computadora o tableta desde el sitio web de Zoom, zoom.us/es/download, o directamente en su dispositivo móvil desde la tienda de aplicaciones.

En la pantalla: [zoom.us/download]

En caso de ya contar con la aplicación Zoom en el dispositivo que utilizará para la video visita, no es necesario volver a descargarla.

De igual forma, puede unirse a la video visita utilizando el navegador de Internet de su dispositivo.

En la pantalla: [Video Visita vía Aplicación KP Washington – Conectarse desde un dispositivo móvil. Cámara frontal, Conexión celular confiable con 3 o más barras, Conexión Wi-Fi de Alta Velocidad.]

Primero revisaremos la conexión desde un dispositivo móvil. Es necesario contar una cámara frontal, una conexión móvil estable con tres o más barras o una conexión Wi-Fi de alta velocidad.

Primer paso: Inicie sesión en la aplicación KP Washington.

En la pantalla: [Paso 1: Inicie sesión en la Aplicación de KP Washington]

Paso dos: Diríjase hasta Citas para encontrar su próxima video visita. Revise los Términos y Condiciones dentro de los detalles de la cita y seleccione Unirse a la visita de vídeo.

En la pantalla: [Paso 2: Deslice hacia abajo hasta Citas para encontrar su próxima consulta por video.]

A continuación, su visita se abrirá automáticamente vía Zoom.

Paso 3: Espere a que su médico se incorpore a la cita.

En la pantalla: [Paso 3: Espere a que su médico se una a la cita]

A continuación, hablaremos de la conexión por medio de una computadora. Necesitarás un ordenador con cámara, altavoz, micrófono y conexión a Internet de alta velocidad.

En la pantalla: [Video Visita via kp.org – Conectarse desde una computadora. Cámara, Altavoz, Micrófono, Internet de Alta Velocidad]

Paso Uno: Visite KP.org e inicie session

En la pantalla: [Paso 1: Visite kp.org e inicie sesión.]

Paso dos: Diríjase a Citas. Localice su cita de visita por vídeo. Revise los términos y condiciones en los detalles de la cita y seleccione Unirse a la visita de vídeo.

En la pantalla: [Paso 2: Ir a Citas. Localice su cita de consulta por video.]

Paso tres: Espere a que su médico se incorpore a la cita.

En la pantalla: [Paso 3: Espere a que su médico se una a la cita.]

Por último, si la visita se realiza a través de un enlace enviado en un mensaje de texto o correo electrónico, sólo es necesario hacer clic en él para unirse desde un dispositivo móvil o una computadora. Se le pedirá que acepte los términos y condiciones. Finalmente, haga clic en aceptar.

Los usuarios de dispositivos móviles tendrán la opción de unirse a la visita por vídeo a través de la aplicación móvil de Kaiser Permanente Washington o del navegador de Internet.

Descargue la aplicación Kaiser Permanente Washington Mobile para ver su resumen después de la visita, solicitar o renovar recetas, ver los resultados de las pruebas y comunicarse con su equipo de atención.

En la pantalla: [Logotipo de la aplicación móvil de Kaiser Permanente, Logotipo "Disponible en Apple Store", Logotipo "Consíguelo en Google Play". Podrá consultar: Resumen posterior a la visita, Solicitar o Renovar Recetas, Ver Resultados de Pruebas, Comunicarse con su Equipo de Atención]

Zoom ofrece funciones para los miembros que puede necesitar apoyo adicional durante su visita por vídeo, incluidos subtítulos automáticos, intérpretes del lenguaje de señas, intérpretes de lenguaje hablado y subtítulos en tiempo real.

En la pantalla: [Subtítulos Automáticos, Intérpretes de Lenguaje de Señas, Intérprete de Lenguaje Hablado, Subtítulos en tiempo real]

Si experimenta problemas técnicos relacionados con la inscripción o la participación en su visita por vídeo, llame al servicio de atención para afiliados al 1-844-800-0820.

En la pantalla: [Si experimenta problemas técnicos, llame al 1-844-800-0820, Lunes a viernes, 4:30 a.m. – 7:30 p.m. hora del Pacífico]

Kaiser Permanente, atención de calidad donde quiere que se encuentre.