

Cuidado de adicciones KP

Paul Bryant:

Por lo general, quienes recurren a nosotros están pasando por mucho dolor. Quizás ya se hayan automedicado. Entonces, cuando llegan, nos dicen “Ya no puedo más”. La adicción se puede tratar con éxito.

Dra. Sarah Leitz:

En Kaiser Permanente, la atención de salud mental y adicciones es integral y se centra en el paciente. Recibimos a las personas con los brazos abiertos y les damos la atención que necesitan. Podemos ofrecer sin demora el nivel justo de atención que el paciente necesita, sea en atención primaria o en la sala de emergencias. Contamos con opciones de medicamentos muy eficaces para tratar trastornos por uso de sustancias, y rápidamente se puede acceder a terapia grupal e individual.

Atendemos a cada persona de manera integral, no solo por su diagnóstico. Sabemos que no todas necesitan lo mismo. Por eso, les pedimos que nos cuenten su historia y les brindaremos el tratamiento adecuado para su afección crónica.

Podemos reunirnos en persona, por teléfono o por video, y el tratamiento puede ser grupal o individual. Realmente nos enfocamos en la persona.

Paul Bryant:

Los especialistas en apoyo de pares son, sin duda, el componente clave del programa. Son personas que han vivido en carne propia el proceso de tratamiento y recuperación. Pueden decir: “Yo también pasé por esto. Sé lo que sientes porque me pasó lo mismo. Sé que tienes miedo, pero puedes lograrlo”.

Melissa Cook:

Compartimos esta experiencia y nos apoyamos mutuamente. No los vemos como pacientes, sino como amigos. De esta manera, podemos forjar lazos más profundos y alejarnos del entorno clínico que a veces intimida.

Paul Bryant:

Cuando las personas inician el proceso de cambio, tienen miedo. Pero queremos que sepan que sí está en su mano, que el cambio es posible y que podemos ayudarles a lograrlo de una manera que les resulte cómoda. No les diré que será fácil, pero podemos ofrecer medicamentos que les ayuden a sentirse mejor físicamente. El tratamiento que recibirán será con respeto, escuchando de verdad lo que dicen y necesitan, y respetando sus preferencias. Para mí, no hay nada más emocionante que ver a las personas hacer cambios y transformar sus vidas.