

Greta Walker/Transición a Kaiser Permanente

La forma en la que me mantengo activa en este momento es pasando tiempo en mi jardín, practicando yoga, sacando a Tars a pasear diariamente. Creemos que es muy especial.

En los últimos 25 años, he sido miembro de Kaiser Permanente tres veces.

Estaba emocionada de regresar a un lugar donde pudiera tener un médico de atención primaria y un equipo de atención médica que pudiera abordar las necesidades médicas de mi situación actual.

La primera vez que me reuní con Contacto con Nuevos Miembros, me llevé una grata sorpresa. El equipo de Contacto con Nuevos Miembros me ayudó a encontrar un médico de atención primaria que pudiera manejar todas mis desafiantes necesidades de salud, y me alegraba poder encontrar un médico que estuviera cerca de mi casa y que realmente pudiera dirigir mi atención médica a partir de ese momento.

En la primera semana de estar asegurada, me reuní con una farmacéutica clínica y hablé con ella sobre cómo mi medicamento estaba repartido en diferentes farmacias con diferentes médicos en el área metropolitana de Denver... Me tranquilicé de inmediato al hablar con ella, y de hecho yo estaba en línea en mi registro mientras hablaba por teléfono con ella, y a medida que ella ingresaba mis medicamentos y me hacía preguntas sobre cada uno, yo podía verlos aparecer directamente en mi registro, y eso me dio la plena seguridad de que sí, si necesito volver a surtir mi medicamento la próxima semana, puedo ir a la vuelta de la esquina y estará ahí, en la farmacia.

Lo que distingue a la farmacia clínica dentro de Kaiser Permanente es que contamos con más de cien farmacéuticos clínicos que participan directamente con los equipos de atención que cuidan de nuestros pacientes. Por lo tanto, participan en la selección de medicamentos, en el monitoreo de medicamentos, en la optimización del régimen de medicamentos, así como en el seguimiento para asegurarse de que los medicamentos sean seguros y efectivos para los miembros.

Nuestro equipo de farmacia clínica ayuda en gran medida a que nuestros miembros se incorporen aquí en Kaiser Permanente y realmente prepara al médico para una primera consulta significativa con sus pacientes.

Lo mejor de unirme a Kaiser Permanente es el hecho de que tengo todos mis medicamentos en un solo lugar. El año pasado estuve trabajando con seis farmacias diferentes, algunas en línea, y tenía que conducir kilómetros durante la semana solo para ir a comprar medicamentos, y era muy frustrante para mí tener que hacer eso. Y cuando regresé al edificio de Kaiser Permanente este año y pude ver a mi médico de atención primaria y hacerme pruebas de laboratorio, y luego ir a recoger mis medicamentos recetados, recordé por qué me gustaba tanto Kaiser Permanente.

La experiencia con Kaiser Permanente ha sido fenomenal para mí y para mi familia.