



New Member Connect/Easy Transition vignette_Sept 2025_Transcript

Obtener la atención médica que necesita puede ser estresante. Nosotros entendemos. Es por esto por lo que Kaiser Permanente tiene un enfoque único en cuanto a la atención. Sus médicos y el plan de salud trabajan juntos para ofrecerle una atención médica de alta calidad y fácil acceso. De hecho, no podemos esperar a que sea parte de la diferencia de Kaiser Permanente. Y todo comienza con una transición sencilla y tranquila a nuestra atención y cobertura. Solo necesita su tarjeta de identificación de miembro para comenzar. Admito que el cambio me produjo cierto nerviosismo. Convertirme en miembro de Kaiser Permanente significaba buscar nuevos médicos y transferir las recetas médicas. Pero el apoyo del equipo de Contacto con Nuevos Miembros fue como tener mi propio asistente personal de Kaiser Permanente para preguntarle sobre mi plan de salud, cómo obtener atención o medicamentos recetados. Estuvieron para mí en cada paso del camino, y mi nuevo proveedor es lo máximo. El equipo de Contacto con Nuevos Miembros me ayudó a encontrar opciones de atención convenientes. Así que, con el apoyo adecuado, cambiarse a Kaiser Permanente es fácil. El equipo de Contacto con Nuevos Miembros de Kaiser Permanente puede ayudarle a configurar su cuenta de kp.org/espanol, transferir expedientes médicos, acceder a opciones de atención virtual o encontrar la farmacia más cercana. Nuestro enfoque para alcanzar una atención de alta calidad reconocida en premiaciones comienza con una transición personalizada y sin complicaciones. Esperamos poder ayudarle a unirse. Estamos aquí para responder sus preguntas y ayudarle a volver a disfrutar todas las cosas que le hacen ser usted. Kaiser Permanente. Atención médica que funciona