

Video de acceso de Kaiser Permanente Colorado

Una de las cosas que Kaiser Permanente hace muy bien es permitirnos reunirnos con los pacientes de la manera que mejor se adapte a ellos. Puede ser en el consultorio, por teléfono o por video.

La idea de poder atender sus necesidades de atención médica en una sola consulta en la mayor medida posible es un componente clave de la forma en la que practicamos la medicina. Así que, si va a ver a su especialista para su consulta cardíaca, este se asegurará de que también se haya hecho las pruebas de laboratorio necesarias como parte de su chequeo anual. Y de la misma forma cuando va a ver a su médico de atención primaria: el médico se asegura de que se esté haciendo las pruebas y las evaluaciones de seguimiento asociadas con su nivel de atención correspondiente.

Sabemos que la gente está muy ocupada y tiene mucho trabajo, que los niños requieren mucha atención y que el tiempo no alcanza. Así que, al ofrecer esas consultas el mismo día, ya sean virtuales o en persona, la mayoría de los miembros pueden ingresar en un momento dado y tener algún contacto el mismo día que lo necesitan.

Es cómodo para los pacientes. Ofrece un fácil acceso porque se puede hacer en cualquier momento del día. Puede enviar un mensaje en pijama y pedir que atiendan su asunto, además de que no tiene que ocupar tiempo de su ajetreado día ni pedir permiso en el trabajo para recibir atención.

El chat es una gran opción para la atención dermatológica que ofrecemos a nuestros pacientes. Hay un dermatólogo prácticamente de guardia todos los días de la semana... y hacemos recomendaciones para el envío de recetas. O si el paciente necesita una cita urgente para algo que parezca un cáncer de piel, algo que sea preocupante, podemos pedir a nuestro personal que le llame y le programe una consulta en persona de inmediato.

Me gusta describir la medicina de Kaiser Permanente como una atención envolvente para los pacientes... la atención integrada que reciben de Kaiser Permanente les facilita obtener lo que necesitan.