Divulgación de Información

¿Sabía que la mayoría de los formularios, registros y certificados médicos se gestionan a través del Departamento de Divulgación de Información, y no en el consultorio médico?

Hay dos maneras de hacer solicitudes.

Puede pedir los certificados de su historia clínica, licencia por motivos familiares y médicos (FMLA), y seguro estatal de incapacidad (SDI) desde la aplicación móvil de KP.

Para enviar su solicitud, inicie sesión en la aplicación de KP, toque el ícono de historia clínica en la esquina inferior derecha, baje hasta el final de la página y seleccione “Solicitudes de información médica”. Luego, siga las instrucciones según lo que necesite.

Si necesita otros formularios médicos, debe solicitarlos por correo electrónico o por teléfono a su oficina local de Divulgación de Información.

Algunos ejemplos incluyen:

- formularios médicos para escuelas, empleadores u otras organizaciones;
- formularios de licencia por embarazo y posparto;
- formularios para el seguro privado por incapacidad; y
- registros de vacunaciones.

La información de contacto se encuentra en kp.org/requestrecords.

Una vez enviada su solicitud, recibirá un correo electrónico con las instrucciones para ver sus registros en unos 5 días hábiles.

Es un proceso rápido, seguro y sencillo.