

**What I Love - Southern California
:30s - Member (Alejandra) - Spanish**

Alejandra R.: Cuando me cambié a Kaiser Permanente lo primero que noté es que cómodo y fácil es todo.

Nunca había tenido una experiencia así, y es una gran diferencia.

Cuando me encontraron cáncer, me pude sentir tranquila gracias a la empatía que los doctores tuvieron conmigo.

Pude hablar cómodamente de lo que sentía física y mentalmente.

Eso me hace sentir segura y protegida porque se preocupan por mí.

Sé que Kaiser Permanente está conmigo y les importo como persona.

Voice-over: Kaiser Permanente.