

# Sintesi della Polizza di assistenza medico-finanziaria (“MFA”)

Kaiser Permanente dispone di un programma di assistenza medico-finanziaria ("MFA") per aiutare i pazienti a pagare le cure. Questo programma potrebbe coprire tutte le spese (o una parte di queste) che derivano dalle cure fornite da Kaiser Permanente, comprese le medicine. L'assistenza dipende dalle necessità economiche (vedi sotto).

## Chi ne ha diritto?

Potrebbe averne diritto chi ha un basso reddito, chi non è assicurato o chi ha un'assicurazione insufficiente. Solitamente, si ha diritto all'assistenza finanziaria:

- Se il reddito del nucleo familiare è pari o inferiore al 300% delle linee guida statunitensi sulla povertà
- Se le spese mediche sono molto elevate rispetto al reddito

## Cosa paga il programma?

Il programma "MFA" può aiutare a pagare le cure necessarie fornite da Kaiser Permanente. I servizi di emergenza, le cure urgenti e i servizi farmaceutici sono inclusi. Il programma potrebbe coprire l'intera fattura o una parte di essa.

Il programma non prevede il pagamento di:

- Trasporto medico
- Premi per le cure sanitarie
- Costi relativi alla chirurgia estetica, alle cure per l'infertilità o alla maternità surrogata
- Cure sanitarie non fornite da Kaiser Permanente
- Cure che un fornitore di Kaiser Permanente non ritiene necessarie dal punto di vista medico

Per l'elenco completo, consultare la polizza MFA al link [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa).

## Come fare domanda?

Si può inviare la domanda per posta, fax o di persona. Il modo più facile per fare domanda è quello di visitare il sito web [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) registrarsi e ricevere un link per accedere al modulo sicuro di domanda online. Il modulo di domanda online include una serie di domande per valutare l'idoneità del richiedente.

Qui è possibile trovare la domanda da compilare: [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa).

Si può fare domanda in qualsiasi momento del ricovero o del processo di fatturazione. Non bisogna aspettare la fattura per chiedere assistenza.

In alcuni casi, il programma MFA potrebbe aiutare a pagare le cure senza che sia necessario fare domanda per ottenerle.

A coloro che hanno diritto all'assistenza, non addebiteremo un importo superiore a quello generalmente fatturato per le cure. Consultare la pagina [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) per maggiori informazioni sugli importi generalmente fatturati.

## Quali informazioni servono per fare domanda?

Quando viene fatta la domanda, vengono chieste le seguenti informazioni:

- Dimensione del nucleo familiare e informazioni sul reddito di tutti gli adulti che ne fanno parte
- Costi per l'assistenza sanitaria, se conosciuti
- Prova del reddito

L'invio di un documento che attesti il proprio reddito ci aiuterà a capire se avete diritto all'assistenza.

## Quando saprò se la domanda è stata accettata?

Se la domanda è completa, vi manderemo una comunicazione con la nostra decisione nel giro di 30 giorni lavorativi. Se respingiamo la domanda, nella comunicazione sarà indicato come fare ricorso.

Se la domanda è incompleta, vi contatteremo. Vi forniremo una data entro la quale dovrete fornire le informazioni mancanti. Se la vostra domanda rimane incompleta, potreste non ricevere l'assistenza finanziaria.

## Dove trovare maggiori informazioni?

Potete trovare maggiori informazioni e le politiche MFA alla pagina [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa). Le informazioni sono disponibili in più lingue e in un formato per sintesi vocale o schermo braille.

## Ulteriore assistenza finanziaria

### Ricevere contributi per pagare le cure sanitarie

Se si è sprovvisti di una copertura sanitaria, Kaiser Permanente può aiutare.

### Ricevere contributi per pagare le spese necessarie per il sostentamento

Se serve aiuto per beni e servizi essenziali come il cibo, l'alloggio, il pagamento di internet (o di altre utenze) e non solo, visitare il sito [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth). In alternativa, telefonare al Community Support Hub al **1-800-443-6328** (TTY 711) dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:00.

## Come ricevere copia della polizza MFA, del modulo di domanda e delle informazioni sul programma



### Online

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)



### Telefono

Chiamare il numero **1-844-412-0919** (TTY 711).

## Come fare domanda



### Online

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)



### Per fax

Inviare la domanda compilata via fax al numero **1-855-414-1713**



### Per posta

Inviare la domanda compilata a:  
Kaiser Permanente  
MFA Program  
2101 East Jefferson Street  
Rockville, MD 20852



### A mano

È possibile consegnare di persona la richiesta compilata al Servizio Assistiti presso qualsiasi centro medico Kaiser Permanente.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-464-4000 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-464-4000 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-464-4000 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.