

# 의료비 재정 지원 정책 요약

Kaiser Permanente는 환자의 의료비를 지원하는 의료비 재정 지원(MFA) 프로그램을 운영하고 있습니다. 의약품을 포함하여 Kaiser Permanente에서 제공하는 필요한 의료 서비스 비용의 전부 또는 일부를 지원해 드릴 수 있습니다. 아래 설명된 대로 재정적 어려움에 따라 도움을 받을 수 있습니다.

## 자격

저소득층이거나 무보험자이거나 보험 보장이 충분하지 않은 경우 자격이 될 수 있습니다. 일반적으로 다음의 경우 재정 지원을 받을 수 있습니다.

- 가구 소득이 연방 빈곤층 소득 지침의 300% 이하인 경우
- 또는 소득에 비해 의료비가 상당히 높은 경우

## 프로그램 지원 대상

MFA 프로그램은 Kaiser Permanente에서 제공하는 필요한 의료 서비스 비용을 지원합니다. 여기에는 응급 및 긴급 진료와 약국 서비스가 포함됩니다. 이 프로그램에서 청구 비용의 전부 또는 일부를 지원할 수 있습니다.

이 프로그램은 다음에 대해서는 비용을 지불하지 않습니다.

- 의료 목적의 이송
- 건강 보험료
- 성형 수술, 불임 치료 또는 대리모 관련 비용
- Kaiser Permanente 외부에서 제공하는 의료 서비스
- Kaiser Permanente 의료 제공자가 의학적으로 필요하지 않다고 판단한 의료 서비스

전체 목록은 [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)에서 MFA 정책을 읽어보시기 바랍니다.

## 신청 방법

온라인, 우편, 팩스 또는 직접 방문하여 신청할 수 있습니다. 가장 빠른 신청 방법은 [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (영문)를 방문하여 등록하여 안전한 온라인 신청 링크를 받는 것입니다. 온라인 신청서에는 귀하의 자격 여부를 판단하기 위한 몇 가지 질문이 있습니다.

[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)에서 공백의 신청서를 받을 수도 있습니다.

입원 또는 청구 과정에서 언제든지 신청할 수 있습니다. 청구서를 받을 때까지 기다렸다가 지원을 요청할 필요가 없습니다.

경우에 따라서는 신청하지 않아도 MFA 프로그램에서 의료비를 지원해 드릴 수 있습니다.

지원을 받을 자격이 있는 경우, 의료 서비스에 대해 일반적으로 청구되는 금액(AGB)을 초과하는 금액은 청구되지 않습니다. AGB에 대한 자세한 내용은 [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)를 참조하십시오.

## 신청에 필요한 정보

신청할 때 다음 정보가 필요합니다.

- 가구 규모 및 가구 내 모든 성인의 소득 정보
- 의료 비용(알고 있는 경우)
- 소득 증명

소득 증명을 제공하면 자격 여부를 판단하는 데 도움이 됩니다.

### 신청 승인 여부는 언제 알 수 있나요?

신청이 완료되면 영업일 기준으로 30일 이내에 결정이 포함된 서신을 보내드립니다. 요청이 거부되는 경우 이의 신청 방법에 대한 안내를 서신과 함께 보내드립니다.

신청이 완료되지 않은 경우 연락을 드립니다. 누락된 정보를 제공해야 하는 기한을 알려드립니다. 신청이 완료되지 않은 상태로 유지되면 재정 지원을 받지 못할 수도 있습니다.

### 자세한 정보는 어디서 확인할 수 있나요?

자세한 정보와 MFA 정책 및 신청서는 [kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)에서 확인할 수 있습니다. 정보는 시각 장애인용 스크린 리더 형식으로 다양한 언어로 제공됩니다. 또한 **808-432-7940** 또는 **1-800-598-5928 (TTY 711)**번으로 전화하실 수 있습니다.

### 기타 재정 지원

#### 의료비 지원 받기

의료 보장이 없는 경우 Kaiser Permanente가 도와드릴 수 있습니다. 옵션에 대해 알아보시려면 월요일부터 금요일, 오전 9시부터 오후 5시까지 **1-800-479-5764 (TTY 711)**번으로 연락하십시오.

#### 생활비 지원 받기

음식, 주택, 인터넷 또는 기타 공과금 납부 등과 같은 필수 사항에 대한 도움이 필요하면 [kp.org/socialhealth](http://kp.org/socialhealth)를 방문하십시오. 또는 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지 커뮤니티 지원 허브에 **1-800-443-6328 (TTY 711)**번으로 연락하십시오.

#### 진료 비용 미리 알아보기

[kp.org/price-transparency](http://kp.org/price-transparency)에서 300개 이상의 의료 서비스 비용을 확인하실 수 있습니다.

일부 서비스 비용은 일반적인 입원 기간을 기준으로 책정됩니다. 개별 의료 서비스가 필요한 경우 비용이 변경될 수 있습니다.

### MFA 정책, 신청서, 프로그램 정보의 사본을 받는 방법

 온라인  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa)

 전화  
808-432-7940 또는  
1-800-598-5928 (TTY 711)

### 신청 방법

 온라인 신청  
[kp.org/mfa](http://kp.org/mfa) (영문)

 팩스  
808-432-7950번으로 작성한 신청서를 팩스로 보내십시오.

 우편  
작성한 신청서를 다음 주소로 우편으로 보내주십시오.  
Kaiser Permanente  
Attn: MFA Program -  
Business Services  
3288 Moanalua Road  
Honolulu, HI 96819

 직접 제출  
작성한 신청서를  
Kaiser Permanente 시설에  
제출하십시오.

 재정 상담원을 통해 신청  
월요일~금요일, 오전 8:30~오후 5:00  
(하와이 표준시 기준) 사이에  
**808-432-7940** 또는  
**1-800-598-5928**번으로 전화하여  
신청 관련 대면 지원을 제공하는  
가장 가까운 Kaiser Permanente  
시설을 찾아보십시오.

# NOTICE OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES

**English:** If you need help in your language, language assistance is available at no cost to you, 24 hours a day, 7 days a week (closed holidays). Call our Member Service Contact Center at 1-800-966-5955 (TTY 711) for help or visit any registration desk for more information at any Kaiser Permanente hospital, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, large print, audio, and other accessible electronic formats are also available.

**Chinese:** 如果您需要使用您的语言获得帮助，我们每周 7 天、每天 24 小时免费提供语言帮助（节假日休息）。请致电 1-800-966-5955 (TTY 711) 联络我们的会员服务联络中心以寻求帮助，或前往任何 Kaiser Permanente 医院的登记台了解更多信息，我们的服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 5 点。我们还为残疾人提供辅助工具和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文档。

**Spanish:** Si necesita ayuda en su idioma, contamos con asistencia de idiomas sin costo alguno para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Comuníquese con nuestra Central de Llamadas de Servicio a los Miembros al 1-800-966-5955 (TTY 711) para obtener ayuda. O visite el mostrador de recepción en cualquier hospital de Kaiser Permanente para obtener más información, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. También ofrecemos ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles.