

Los derechos de su paciente

CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA DE KAISER PERMANENTE

Kaiser Permanente tiene el compromiso de ofrecerle una atención médica rentable de alta calidad. Colaboramos con usted para que tome decisiones de atención de la salud informadas. Respetamos sus derechos y responsabilidades en lo concerniente a la atención de la salud y queremos tener la seguridad de que la recibe con dignidad, confidencialidad y privacidad.

En este centro se respetarán los siguientes derechos. Usted tiene derecho a:

- participar en todas las decisiones sobre su atención o tratamiento
- conocer el nombre, el cargo profesional y la experiencia de las personas que le están ofreciendo la atención o el tratamiento
- conocer si este centro está participando en programas de aprendizaje, investigaciones y/o programas experimentales, y a rechazar cualquier fármaco, examen, procedimiento o tratamiento que se le proponga
- recibir atención o tratamiento en un lugar seguro donde no haya maltrato ni acoso; y que esa atención sea respetuosa, reconozca su dignidad y le ofrezca toda la privacidad que sea posible durante el tratamiento
- que se le informe sobre las normas y los reglamentos de este centro que se apliquen a usted
- que se le informe sobre los costos y servicios antes de iniciarse la atención o el tratamiento, y a dar su consentimiento informado a todos los tratamientos y procedimientos
- esperar que todas las comunicaciones sobre su atención se mantenga confidenciales
- revisar y obtener copia de sus expedientes de conformidad con la legislación de Colorado y la política de Kaiser Permanente, y a saber que los médicos hablarán con usted sobre la declaración de voluntades anticipadas (si las tiene o qué opciones existen para hacerlas)
 - quejarse formalmente sobre el tratamiento o la atención que se le da (o que no se le da). Llame al teléfono sin cargo de Servicios a Miembros al 1-800-632-9700 (TTY para sordos, personas con dificultades auditivas o del habla 1-800-521-4874) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Después de las horas de oficina, llame al 303-338-4545 o al teléfono sin cargo 1-800-218-1059 (TTY: 1-800-521-4874) o comuníquese con el Departamento de Agencias Reguladoras (DORA) al 1-800-886-7675
- recibir la información completa sobre el tratamiento o procedimiento y el resultado que se espera obtener, antes de someterse a dicho tratamiento o procedimiento
- designar, o que se le designe, una persona para que actúe en nombre de usted (de conformidad con la legislación de Colorado), y a tener servicios de traducción sin cargo (en caso de que el inglés no sea su lengua principal)
- a ejercer sus derechos sin ser víctima de discriminación o represalias.

Para reportar reclamos sin resolver acerca del Centro de Cirugía Ambulatoria de Kaiser Permanente:

Pacientes con Medicare

Comuníquese con el Defensor del Beneficiario de Medicare

www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html

Pacientes sin Medicare

Comuníquese con el representante de las agencias estatales de Colorado:

El Defensor del Pueblo del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado

4300 Cherry Creek Drive South, Denver, CO 80246-1530. 303-692-2020

www.cdphe.state.co.us/ic/CitizensAdvocate.html