

外地會員服務

在外獲得 醫護服務

適用於出行至其他Kaiser Permanente區域時

在Kaiser Permanente 服務區域獲取醫護服務

本手冊將幫助您在Kaiser Permanente服務區域內獲取範圍廣泛的醫護服務，這些區域包括以下全部或部分：

- 加州
- 科羅拉多州
- 喬治亞州
- 夏威夷
- 馬里蘭州
- 俄勒岡州
- 維吉尼亞州
- 華盛頓
- 華盛頓特區

您可在這些區域獲取醫護服務，並透過造訪 kp.org/kpfacilities 來查找Kaiser Permanente的分佈位置：您從任何非Kaiser Permanente醫護人員處獲得的緊急或急診醫護服務，同樣也受到承保。

在Kaiser Permanente區域外

您在世界各地獲得的急診或緊急醫護服務均可受到承保*。例行服務不受承保，因此若您計劃出行，請確保在出行前先接受這些服務。例行服務包括身體檢查、兒童健康檢查以及免疫接種（注射）。

您可以透過團體健康合作社 (Group Health Cooperative, GHC) 獲取最多90天的例行醫護服務。GHC是一個非營利組織，向Kaiser Permanente會員提供醫護服務。90天之後，您只可獲得急診或緊急醫護服務的承保。

Group Health Cooperative位於：

- 華盛頓州東部和西北部
- 愛達荷州北部

* 如需詳細說明，請參閱您的《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage)、《保險證書》(Certificate of Insurance) 或《計劃說明概要》(Summary Plan Description)。

內頁要目

出行時的承保醫護服務 2

我在其他Kaiser Permanente區域可以獲取哪
些類型的醫護服務？

醫護服務類型

什麼是急診醫護服務需求？

什麼是緊急醫護服務需求？

什麼是例行醫護服務需求？

若發生緊急情況

哪些服務是可用的？

哪些服務不可用？

當您需要獲取醫護服務時 6

我該如何在其他Kaiser Permanente區域獲得
醫護服務？

我是否需要先獲得批准？

若我搬家，會發生什麼？

我需要承擔哪些費用？

更多資訊 8



您是否正在參與以下 其中一種計劃？

若是，則本手冊可能不適用於您，或者可用服務可能與所描述的內容有所差異。請核對以下詳情。若您不確定您是否正在參與這些計劃，請查閱您的《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage)、《保險證書》(Certificate of Insurance) 或《計劃說明概要》(Summary Plan Description)，或致電您居住區域的會員服務部。

- **符合HSA資格的自付額計劃**。如果您是北加州或南加州地區的會員，您僅能夠在加州另一區域的Kaiser Permanente設施看診時獲取本手冊中的服務。您無法在任何其他州獲取這些服務。
- **Medicare*和Medicaid†計劃**。本手冊中的服務不適用於您。請致電您居住區域的會員服務部以瞭解詳情。
- **特選醫療服務機構 (Preferred provider organization, PPO) 和服務區域外計劃**。這些計劃讓您在全國範圍內都能夠獲取醫護服務。請參閱您的《保險證書》(Certificate of Insurance) 以瞭解更多資訊。

Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC) PPO計劃會員可從私立醫療保健系統 (Private Health Care System, PHCS) 的醫護人員或美國的任何持證醫護人員處獲得醫護服務。

賠償計劃會員可從任何持證醫護人員處獲得醫護服務，無論該等會員居住於何處或出行至何處。

*Medicare會員的資訊請參閱On the Go手冊。

†在加州亦被稱為Medi-Cal，在夏威夷亦被稱為QUEST Integration。

若您已加入以下兩項計劃中的一項，您在其他 Kaiser Permanente 區域時的承保範圍與您在居住地區時所享受的福利一致：

- 自費指定醫護業者 (EPO) 計劃
- 自選服務點 (Point-of-service, POS) 計劃

POS會員能夠在任何其他 Kaiser Permanente 區域內獲取醫護服務，並且可以在全國範圍內獲取醫護人員所提供的服務。請參閱您的《保險證書》(Certificate of Insurance) 以瞭解更多詳情。

更多計劃詳情

在下列適用於您的計劃承保範圍的文件中，您將能夠找到更多有關於獲取醫護服務的更詳細、最新的資訊：

- 《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage, EOC)，如果您直接從 Kaiser Foundation Health Plan 購保
- 《保險證書》(Certificate of Insurance, COI)，如果您直接從 Kaiser Permanente Insurance Company 購保
- 《計劃說明概要》(Summary Plan Description, SPD)，如果您的保險來自公司自費團體保險

聯絡您的居住地區的會員服務部，以索取一份 EOC 或 COI 副本。如需索取一份 SPD，請與您的雇主聯絡。



出行時的承保醫護服務

我在其他Kaiser Permanente服務區域可以獲取哪些類型的醫護服務？

作為會員，當您身處其他Kaiser Permanente服務區域時，您可以獲取與您能在居住地區獲取的醫護服務相同的大部分服務。

只要服務是由您所前往區域的Kaiser Permanente醫生所提供或轉介的，您便可以獲取這些服務。

若您正處於Group Health Cooperative (GHC) 服務區，您將需要從GHC醫生處獲取服務。如需獲取特定的GHC位置，請造訪ghc.org/about_gh。

醫護服務類型

在您旅行期間，任何事都有可能發生，而不同的健康需求則要求不同類型的醫護服務。請參閱下列示例。

什麼是急診醫護服務需求？

包括劇痛在內的需要立即就醫以避免嚴重健康危害的身體狀況或精神狀況*。

*如果您有理由認為您出現急診病情，且這種身體狀況或精神狀況需要您立即就醫以避免嚴重危害健康，請撥911或前往最近的急診部。如需查看急診病情的完整定義，請參閱您的《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage, EOC)、《保險證書》(Certificate of Insurance) 或《計劃說明概要》(Summary Plan Description)。

例子包括：

- 胸痛或胸悶，且可能轉移至手臂、頸部、背部、肩部、顎部或手腕
- 突發的嚴重胃痛
- 嚴重的氣急

什麼是緊急醫護服務需求？

需要立即就醫，但尚未到急診程度的疾病或受傷。

示例包括：

- 需要縫針的輕微傷口/創傷/割傷，輕微的呼吸問題、輕微的胃痛或類似症狀

什麼是例行醫護服務需求？

預期的需求。例子包括：

- 身體檢查
- 兒童健康檢查
- 免疫接種（注射）

若您不確定自己所需要的醫護類型，您可以在每週七天、每天24小時隨時致電我們的諮詢護士。只需撥打您的居住地醫療設施的或區域的預約與諮詢專線以尋求幫助。



若發生緊急情況

若您出現了急診病情，請撥打**911**或前往最近的醫院。

哪些服務是可用的？*

住院患者服務

住院，包括住院手術及您在入院時所接受的其他服務

門診患者服務

- 門診
- 門診外科（含某些例外情況）
- 過敏測試和敏感注射
- 物理治療、職業病治療和語言治療
- 產前及產後照護
- 洗腎護理
- 化學治療

X光檢查和化驗服務

醫院內或醫院外

處方藥

若該藥物在您的居住地區可承保

精神健康/藥物依賴服務

與您在居住地區的承保範圍一致

專業護理院服務

居家健康護理服務†

在Kaiser Permanente或GHC服務區的部分時間或間續性居家健康護理服務

安寧服務

在Kaiser Permanente或GHC服務區內的居家安寧服務

*此手冊並未包括完整的不受保項目或可用服務列表。每個地區的服務可能有所不同。如需瞭解有關於外地會員服務的詳細資訊，請撥打旅遊出行專線，號碼為**951-268-3900**。

†對於馬里蘭州的會員，物理治療、職業病治療和語言治療的承保範圍有所不同。致電會員服務部以瞭解更多詳情。

‡居家健康護理受到某些限制。

哪些服務不可用？

當您處於其他Kaiser Permanente區域時，您無法獲取這些服務、設備和用品：

- 不在《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage)、《保險證書》(Certificate of Insurance)、《計劃說明概要》(Summary Plan Description)、或《會員手冊》(Member Handbook) 承保範圍內的服務，包括那些非醫療必要的情況。
- 為了保險、就業或申請執照而進行的身體檢查，以及任何相關服務
- 牙科服務及牙科X光檢查
- 視力檢查
- 不孕症服務
- 與使用人工方式懷孕有關的服務，例如人工受孕
- 實驗性服務及所有的臨床試驗
- 美容手術及主要是為了改變容貌而進行的其他服務
- 監護護理（在家或在護理院中的日常活動支援）
- 與變性手術及治療有關的服務
- 與減肥手術及治療有關的服務
- 器官移植及相關服務
- 替代療法和補充性護理，如脊柱神經護理
- 某些耐用醫療器材、矯形裝置和外部義肢、眼鏡及助聽器



當您需要獲取 醫護服務時

我該如何在其他Kaiser Permanente 服務區域獲得醫護服務？*

撥打旅遊出行專線**，號碼為**951-268-3900**，告知他們您計劃造訪另一Kaiser Permanente服務區域獲取醫護服務。

- 您將獲得一個醫療記錄號碼 (Medical Record Number, MRN) 或健康記錄號碼碼 (Health Record Number, HRN)，以及有關進行預約的資訊。

MRN或HRN僅可在您所前往的區域使用。

當您返回居住地時，您將使用您的居住地MRN或HRN來獲得醫護服務。

若您參加的是自費EPO計劃，請致電您的Kaiser Permanente會員卡上的客戶服務部電話號碼。

我是否需要先獲得批准？

某些醫護服務需要透過Kaiser Permanente或Group Health Cooperative (GHC) 醫護業者審批。

如需瞭解更多資訊，請撥打旅遊出行熱線**，電話為**951-268-3900**。若您所前往的是GHC服務區，請撥打**1-888-901-4636**。

若我搬家，會發生什麼？

若您遷居至另一個Kaiser Permanente或GHC服務區，您可能將無法保持您當前的會員資格。但您可以入保您所遷居區域的Kaiser Permanente或GHC計劃[†]。



我需要承擔哪些費用？

您可能需要為服務支付自付費用。這些費用可能不同於您可能需要在居住地區支付的共付額、共保額或免賠額費用。若要瞭解您需付費的服務，請撥打旅遊出行熱線**，電話為**951-268-3900**。

若您為任何服務支付預付款，則您有獲得報銷的資格。[‡]如需獲得報銷，您將需要在您的居住地區提出索賠。確保您索取了所有的收據。

*當您在其他Kaiser Permanente區域獲取醫護服務，您居住地區的索賠和申訴程序仍然適用。會有可在有/無拒保通知函的情況下提出申訴。請參閱您的《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage)、《保險證書》(Certificate of Insurance) 或《計劃說明概要》(Summary Plan Description) 瞭解詳情。

[†]這不適用於聯邦雇員健康保險計劃會員。

[‡]報銷金額取決於會員的計劃限制。

**此號碼在美國內/外均可撥打。在美國外地區，您須在固定電話前加撥美國國家代碼「001」，移動電話須在電話號碼前加撥「+1」。您可能需支付長途話費，我們不接受接聽者收費電話。電話專線在主要節假日關閉。



更多資訊

其他資源

如需瞭解更多有關於在另一個 Kaiser Permanente 區域獲取醫護服務的資訊：

- 請參閱您的《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage)、《保險證書》(Certificate of Insurance) 或《計劃說明概要》(Summary Plan Description)。
- 聯絡您的居住地區的會員服務部。
- 對於GHC服務區，請致電Group Health Cooperative的客戶服務部門 (Customer Service)，電話：**1-888-901-4636**。
- 若您參加的是自費EPO計劃或是POS、PPO或區域外計劃，請致電您的 Kaiser Permanente 會員卡上的客戶服務部電話號碼。



若需24小時全年無休支援，請隨時撥打旅遊出行熱線*，號碼為 **951-268-3900**，或造訪 kp.org/travel。

My Health Manager是我們網站中的一個安全區域，您可透過其與醫生取得聯絡，訪問健康資訊，但僅在您的居住區域可用。

*此號碼在美國內/外均可撥打。在美國外地區，您須在固定電話前加撥美國國家代碼「001」，移動電話須在電話號碼前加撥「+1」。您可能需支付長途話費，我們不接受接聽者收費電話。主要節假日電話專線關閉。

請將本資訊帶在身邊

記錄任何用於在其他Kaiser Permanente區域獲取醫護服務的醫療/健康記錄號碼。

旅程1

您所要前往的Kaiser Permanente服務區域：

醫療/健康記錄號碼：

註

旅程2

您所要前往的Kaiser Permanente服務區域：

醫療/健康記錄號碼：

註

旅程3

您所要前往的Kaiser Permanente服務區域：

醫療/健康記錄號碼：

註

註記

外地會員服務條款可能隨時變更：Kaiser Permanente可能隨時更改外地會員服務的條款、條件及合格的服務區。

您的健康計劃所承保的服務由Kaiser Permanente健康計劃提供和/或安排：Kaiser Foundation Health Plan, Inc.,位於南加州、北加州和夏威夷地區 • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., in Maryland, Virginia, and Washington, D.C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. 公司自籌團體保險計劃服務的管理者是Kaiser Permanente Insurance Company, One Kaiser Plaza, Oakland, CA 94612。PPO完全保險計劃服務由Kaiser Permanente Insurance Company提供和/或安排。

在您出發前...

稍作計劃，便能大有不同。立即計劃一個健康的旅程。

- 註冊登入kp.org**以查看您的居住區域健康資訊，無論在家或出外，隨時給您的Kaiser Permanente醫生發送電郵。
- 下載安裝KP應用程式**，在出行時始終保持聯絡。
- 若您在出行期間需要管理某個健康狀況**，請諮詢您的醫生。
- 續配您的符合資格之處方藥**，確保您在出行期間有充足的藥量。
- 列印一份您的線上醫療記錄概要**，以防您在出行期間無法使用網路*。
- 確保您已接種了最新的疫苗**，包括您的年度流感預防注射。

請勿忘記

- 攜帶您的Kaiser Permanente會員卡**。會員卡的背面載有重要電話號碼。
- 請在出行時攜帶本手冊**。手冊說明了當您需要醫護服務時該怎麼做。
- 請撥打旅遊出行24小時全年無休旅行支援電話：951-268-3900或造訪kp.org/travel（TTY請撥711）**

*當您在kp.org上註冊和搜索Kaiser Permanente醫師服務時，這些特色服務是可用的。