

重要信息:

2023 年 Medicare 星级评定



Kaiser Permanente - H0524

2023 年, Kaiser Permanente - H0524 收到了来自 Medicare 的星级评定:

总体星级评定: ★★★★★
健康服务评定: ★★★★★
药品服务评定: ★★★★★



每年, Medicare 采用 5 星评级系统来评估各项计划。

星级评定的重要性

Medicare 基于相应的健康及药品服务来评估各项计划。

根据其品质及业绩表现, 人们能够轻松比较不同的计划。

星级评定考量的因素包括:

- 计划成员对计划服务及护理提出的反馈意见
- 退出计划或续保计划的成员数量
- Medicare 收到的针对计划的投诉数量
- 来自与计划合作的医生和医院的数据

星星的数量越多, 计划得到的评价越高, 具体体现在计划成员能获得更好的护理以及更好、更快捷的客户服务。



该计划获得了
MEDICARE 给出的
的最高星级评定
(5 星)

星星的数量显示出
计划的业绩水平。

- ★ ★ ★ ★ ★ 极好
- ★ ★ ★ ★ ☆ 中等偏上
- ★ ★ ★ ☆ ☆ 中等
- ★ ★ ☆ ☆ ☆ 中等偏下
- ★ ☆ ☆ ☆ ☆ 较差

在线获取更多关于星级评定的信息

请访问 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare), 在线查看该计划与其他计划的星级评定详情。

对该计划有疑问?

请于太平洋时间上午 8:00 至晚上 8:00 拨打 800-777-1238 (免费电话) 或 711 (TTY) 联系 Kaiser Permanente, 服务时间为每周 7 天。现有计划成员请拨打 800-443-0815 (免费电话) 或 711 (TTY)。