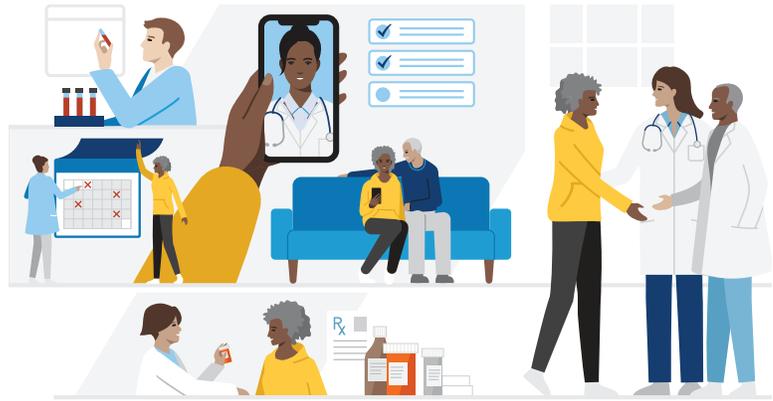




Opciones de atención médica para todo lo que es usted

Una guía para obtener la atención
que usted y su familia necesitan

Cómo funciona la atención en Kaiser Permanente



Índice

Cómo funcionan la atención y la cobertura en Kaiser Permanente	2
Sus opciones de atención	
En línea y móviles	3
En persona	4
Servicios de farmacia y de otro tipo	
Farmacia	6
Asesoría de bienestar	7
Asesoramiento financiero para gastos médicos	7
Ubicaciones para recibir atención en persona	
Mapa	8
Consultorios médicos.....	9
Atención de urgencia	10
Atención de emergencia	12
Salud del comportamiento.....	14
Atención para pacientes hospitalizados.....	14
Avisos y referencias.....	15

Gracias por elegir Kaiser Permanente. Combinamos la atención y la cobertura en un sistema de prestación de atención integrada, el cual nos diferencia de otros proveedores de atención médica. Sus médicos se comunican entre sí, entre las diferentes especialidades y centros médicos, por medio de su historia clínica electrónica, y tienen acceso inmediato a su historial médico registrado, que incluye medicamentos recetados, radiografías, análisis de laboratorio y resultados de los exámenes.¹ Esto les permite coordinar la atención que recibe, para que usted no tenga que hacerlo. Obtenga más información en kp.org/myhealthyplace (haga clic en "Español").

Servicio a los Miembros

303-338-3800 o **1-800-632-9700** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Central de Llamadas de Asuntos Clínicos (consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

Para programar citas, visite kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

Opciones de atención en línea y móviles



Chat en línea²

Converse en línea con un profesional clínico de salud para obtener respuestas a sus preguntas médicas de rutina o de urgencia. Disponible los 7 días de la semana en kp.org/espanol.



Consultas telefónicas o por video programadas^{2,3,4}

Programe un horario para hablar con un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente por teléfono o video. Esto es sin costo en la mayoría de los planes.



Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Hable con un enfermero titulado de día o de noche para obtener consejos médicos o de salud mental de rutina o urgentes. Llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).



Atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana^{2,4}

Apoyo rápido y personalizado a toda hora. No necesita hacer cita. En los EE. UU., puede obtener atención de un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente por teléfono o por video, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Correo electrónico

Envíe un mensaje al consultorio de su médico de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas médicas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, en un plazo de 3 días hábiles.



Consulta electrónica

Responda algunas preguntas en kp.org/espanol o en nuestra aplicación y reciba consejos de cuidado personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En algunos casos, un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente se comunicará con usted para darle un plan de atención, por lo general, en un plazo de 4 horas.

Para acceder a estas opciones de atención y más, visite kp.org/getcare/co (haga clic en "Español").



Con la aplicación de Kaiser Permanente y kp.org/espanol, usted puede:

- Programar o cancelar citas de rutina³
- Volver a surtir medicamentos recetados
- Ver la mayoría de los resultados de laboratorio³
- Pagar facturas médicas
- ¡Y mucho más!

Configure su cuenta en kp.org/registernow/co (haga clic en "Español") y descargue nuestra aplicación en su dispositivo móvil.

Atención que satisface sus necesidades



Servicios de salud mental extendidos

Obtenga atención para la depresión, el consumo de sustancias, los trastornos alimentarios, la ansiedad, la evaluación y el control de medicamentos, entre otros. No se requiere referido para recibir servicios de salud mental para pacientes ambulatorios.

- Citas con un profesional clínico de salud mental por teléfono,⁴ video⁴ o en persona;
- Apoyo emocional individualizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana por medio de la aplicación Headspace Care;⁵
- Consejos para la meditación, la mejora del sueño y la resiliencia mental por medio de la aplicación Calm.⁵

Comuníquese para acceder a atención, servicios y ayuda cerca de usted

Llámenos para obtener respuestas a preguntas sobre consejos y citas de atención de salud mental. Nuestro personal le guiará a través de un breve cuestionario de evaluación y le orientará hacia la vía adecuada para obtener el apoyo para la salud mental que requiere y sin necesidad de un referido.

- Denver/Boulder: **303-471-7700** o **1-866-359-8299** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6:30 p.m.
- Sur de Colorado: **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Cuidados de rutina

Los cuidados de rutina consisten en visitas a su profesional clínico de salud para revisiones, pruebas de detección preventivas o asuntos de salud no urgentes.



Atención especializada

La atención especializada incluye servicios por parte de médicos capacitados en áreas específicas de la atención, como cardiología, ortopedia, entre otras. Es necesario un referido para que le atiendan en los departamentos de Alergias, Dermatología y Urología de Kaiser Permanente (dependiendo de su cobertura de beneficios). Para la mayoría de los demás especialistas, no se necesita un referido. Sin embargo, muchas condiciones de salud pueden ser tratadas eficazmente por su médico personal.



Atención pediátrica

La atención pediátrica de rutina (para niños de hasta 18 años de edad) se brinda solo con cita.



Programe una cita³

Programe citas de rutina, de atención especializada y de pediatría en **kp.org/espanol**, por medio de nuestra aplicación móvil o llamando al **303-338-4545** o **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.



Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita una hospitalización programada, su médico seguramente le referirá a alguno de los muchos hospitales de la red de Kaiser Permanente.



Atención de urgencia

Estos son algunos ejemplos: lesiones leves, dolor de espalda, dolor de oídos, dolor de garganta, tos, síntomas en las vías respiratorias superiores y eventos como orinar con frecuencia o sentir ardor al orinar. Consulte la página 10 para conocer las ubicaciones de los centros de atención de urgencia.



Atención de emergencia

La atención de emergencia es para problemas médicos o psiquiátricos que requieren atención médica inmediata para evitar poner en riesgo grave su salud. Por ejemplo:

- dolor o presión en el pecho
- dolor de estómago intenso que aparece de repente
- disminución o pérdida del conocimiento
- falta de aire grave
- sangrado intenso y persistente
- fracturas de hueso y lesiones en la cabeza
- fiebre intensa y vómito severo

Consulte las ubicaciones en las páginas 12 y 13.

Para obtener una definición completa de una "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura* (Evidence of Coverage), *Acuerdo de Membresía* (Membership Agreement) o *Certificado de Seguro* (Certificate of Insurance) en kp.org/eoc (haga clic en "Español").



Atención de urgencia domiciliaria

DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en el hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686** (TTY **711**). Obtenga más información en dispatchhealth.com/kaiserpermanente.



Atención fuera del área de servicio de Colorado

Usted cuenta con muchas opciones de atención:

- Atención en línea y móvil (consulte la página 3)
- Atención de urgencia y de emergencia
- Algunos servicios en los consultorios médicos de Kaiser Permanente en California, Hawái, Washington, Oregón, Georgia, Maryland, Virginia y el Distrito de Columbia.



Beneficios fuera del área

Los dependientes cubiertos de hasta 26 años de edad que viven fuera del área de servicio de Colorado tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua o de seguimiento mediante nuestros beneficios fuera del área.⁶ Si tiene alguna pregunta, llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Servicios de farmacia y de otro tipo

Cuenta con varias maneras de administrar y surtir sus medicamentos recetados, cuando le resulte más conveniente.



Envío de medicamentos recetados⁷

Haga que le envíen la mayoría de los medicamentos. La entrega estándar tarda entre 5 y 7 días y no tiene costo adicional. Puede surtir los medicamentos en línea en kp.org/espanol, por medio de nuestra aplicación móvil o llamando a la farmacia del consultorio médico de Kaiser Permanente de su elección al **1-866-523-6059** (TTY 711).



En persona

Surta sus medicamentos recetados en la farmacia de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente. Pida que le vuelvan a surtir sus medicamentos o pida medicamentos nuevos en kp.org/rxrefill (haga clic en "Español") para recogerlos en 24 horas, o seleccione la entrega prioritaria y recíbalos, por lo general, en un lapso de 30 minutos. Los miembros elegibles pueden optar por utilizar una farmacia afiliada.



Por teléfono

Todos los consultorios médicos de Kaiser Permanente cuentan con un número de teléfono disponible las 24 horas para volver a surtir sus medicamentos. Puede encontrar el número de teléfono en "Pharmacy Services" (Servicios de Farmacia) en la página de cada consultorio médico en kp.org/espanol.



Entrega el mismo día o al día siguiente

Solicite la entrega de la mayoría de sus medicamentos recetados el mismo día o al día siguiente por un pago fijo. Simplemente llame al **1-888-626-0454** para comprobar su elegibilidad. Las entregas el mismo día se hacen en un radio de 15 millas de una farmacia que participa en el plan.



Administre sus medicamentos recetados u obtenga más información

Para administrar sus medicamentos recetados u obtener más información sobre nuestros servicios de farmacia, visite kp.org/pharmacy (haga clic en "Español").



Consultorios médicos de Kaiser Permanente

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede consultar a un médico, surtir una receta y recibir servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas en el mismo lugar.** Puede recibir atención en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado.



Asesoría de bienestar

Reciba orientación y apoyo personalizados de un asesor de bienestar dedicado que le ayudará a establecer metas, cumplirlas y, lo más importante, ver resultados. Y puede hacer todo esto desde la comodidad de su hogar. Para obtener más información y hacer una cita, llame al **303-614-1070 (TTY 711)**, de lunes a viernes, o visite **kp.org/coaching** (haga clic en "Español").



Respuestas a las preguntas sobre los beneficios

Si tiene preguntas acerca de sus beneficios o sobre el costo de la atención médica, haga lo siguiente:

- Revise su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía* o *Certificado de Seguro* en **kp.org/eoc** (haga clic en "Español").
- Llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



Asesoramiento financiero para gastos médicos

- estimaciones de precios de servicios y procedimientos próximos;
- opciones de plan de pago;
- asesoría o preguntas en general.

Llame a Asesoramiento Financiero al **303-338-3025** o al **1-877-803-1929 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



¿Necesita atención mientras viaja?

Visite **kp.org/viajero** (haga clic en "Español") o llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900 (TTY 711)** para consultar todas sus opciones.⁸ La atención de urgencia y emergencia está disponible en cualquier parte del mundo.

Ubicaciones para recibir atención en persona

Centros de atención médica de Colorado

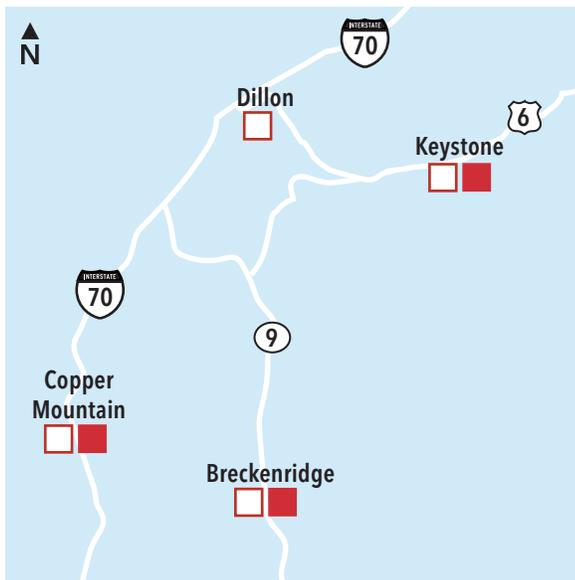
29	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
59	Centros de atención de urgencia	□
49	Centros de atención de emergencia	■
6	Consultorios de Salud del Comportamiento	▲

Hay **más de 1,200** profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente y **más de 22,000** proveedores afiliados al plan en los centros médicos a lo largo de Colorado.

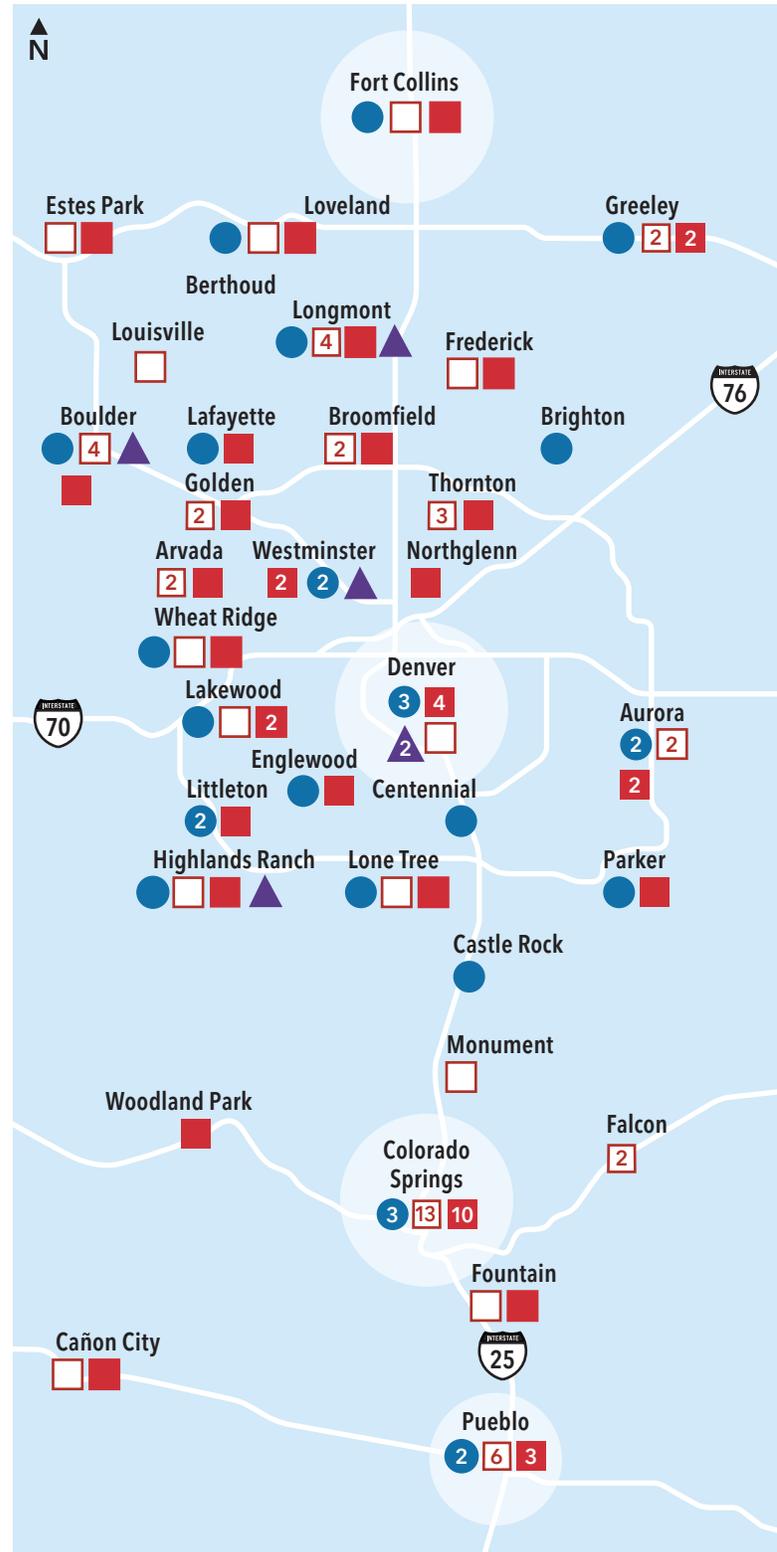
Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios.

Para consultar la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención que participan en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español").

Para conocer los planes KP Select, visite kp.org/kpselect/co (haga clic en "Español"). Para conocer los planes Kaiser Permanente Colorado Option, visite kp.org/co-option (haga clic en "Español").



Los mapas no están a escala.



Los mapas no están a escala.

● Consultorios médicos de Kaiser Permanente

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint

14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Smoky Hill

16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Boulder

Baseline

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton

Brighton

859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock

Castle Rock

4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

Centennial

Arapahoe

5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Denver

East Denver

10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Franklin

2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Skyline

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Englewood

Englewood

2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Highlands Ranch

Highlands Ranch

9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Lafayette

Rock Creek

280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

Lakewood

8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Littleton

Ken Caryl

7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Southwest

5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Lone Tree

Lone Tree

10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont

Longmont

2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Parker

Parker: Nueva ubicación

12249 Pine Bluffs Way
Parker, CO 80134

Westminster

Hidden Lake

7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Westminster

11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge

Wheat Ridge

4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

Norte

Fort Collins

Fort Collins

2950 E. Harmony Road, Suite 190
Fort Collins, CO 80528

Greeley

Greeley

2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Loveland

Loveland

4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534

Sur

Colorado Springs

Briargate

4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside

215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Premier

3920 North Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80907

Pueblo

Acero

2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Pueblo North: Nueva ubicación

3107 Bonaventure Ct.
Pueblo, CO 81008

☐ Atención de urgencia

Si necesita atención de urgencia, llámenos para recibir consejos. Podemos ayudarle a determinar qué tipo de cuidados son los más apropiados para sus necesidades. Llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711) en cualquier momento, ya sea de día o de noche.

Centro

Arvada

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Arvada
16320 W. 64th Ave.
Arvada, CO 80007
303-925-4560

NextCare Urgent Care – 52nd Ave.
7380 W. 52nd Ave., Unit I
Arvada, CO 80002
303-463-5941

Aurora

Aurora Centrepoint Medical Offices
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012
303-338-4545

NextCare Urgent Care – Hampden
18890 W. Hampden Ave.
Aurora, CO 80013
303-617-1604

Boulder

AFC Baseline Urgent Care
4800 Baseline Road, Unit D106
Boulder, CO 80303
720-961-9700

AFC Boulder Urgent Care
2795 Pearl St., Suite 106
Boulder, CO 80302
720-961-9700

Concentra Urgent Care
3300 28th St.
Boulder, CO 80301
303-541-9090

Broomfield

NextCare Urgent Care – 121st
4590 W. 121st Ave.
Broomfield, CO 80020
303-439-4544

Denver

Concentra Urgent Care
5855 E 45th Ave. Suite A-130
Denver, CO 80216
303-371-7444

Frederick

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Indian Peaks
4943 State Highway 52, Suite 100
Frederick, CO 80514
303-925-4840

Golden

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Golden
760 Warner Drive
Golden, CO 80401
303-925-4360

NextCare Urgent Care – Golden
17121 S. Golden Road, Suite C150
Golden, CO 80401
720-506-1332

Lakewood

Lakewood Medical Offices
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226
303-338-4545

Lone Tree

Lone Tree Medical Offices
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124
303-338-4545

Longmont

AFC Longmont Urgent Care
589 S. Hover St., Suite 500
Longmont, CO 80501
720-961-9700

NextCare Urgent Care
2144 Main St., Suite 8
Longmont, CO 80501
303-772-0041

UHealth Urgent Care – Main Street
2101 Main St.
Longmont, CO 80501
720-745-8030

Orthopaedic & Spine Center of the Rockies: Urgent Care (solo ortopedia)
1610 Dry Creek Drive
Longmont, CO 80503
303-772-1600

Louisville

AFC Louisville Urgent Care
1335 E. South Boulder Road, Suite C
Louisville, CO 80027
720-961-9700

Thornton

Concentra Urgent Care
500 E. 84th Ave., Suite B14
Thornton, CO 80229
303-287-7070

Concentra Urgent Care

550 E. Thornton Parkway, Suite 110
Thornton, CO 80229
720-872-0399

NextCare Urgent Care – Thornton
9720 Grant St.
Thornton, CO 80229
303-756-3499

La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención.

Children's Colorado Outpatient and Urgent Care, Southeast Aurora
23770 E. Smoky Hill Rd
Aurora, CO 80016
720-777-1234

Children's Hospital Colorado North Campus, Broomfield
469 State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado South Campus, Highlands Ranch
1811 Plaza Drive
Highlands Ranch, CO 80219
720-478-1234

Children's Hospital Colorado Wheat Ridge
3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230
Wheat Ridge, CO 80033
720-777-1370

Atención de urgencia domiciliaria
DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en el hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686** (TTY 711).

Mountain

Breckenridge

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Center Breckenridge
555 S. Park Ave., Plaza II
Breckenridge, CO 80424
970-453-1010

Copper Mountain

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Center Copper Mountain
860 Copper Road
Copper Mountain, CO 80443
970-968-2330

Dillon

Peaks Urgent Care
956 W. Anemone Trail
Dillon, CO 80435
970-485-6826

Keystone

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Center Keystone
1252 County Road 8
Keystone, CO 80435
970-468-6677

Norte

Estes Park

Estes Park Urgent Care Center
420 Steamer Drive
Estes Park, CO 80517
970-577-4500

Fort Collins

Banner Urgent Care
110 E. Boardwalk Drive
Fort Collins, CO 80525
970-821-1500

Greeley

Banner Urgent Care
2015 35th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-4155

NextCare Urgent Care
1011 39th Ave., Suite A
Greeley, CO 80634
970-351-8181

Loveland

Banner Health Clinic: Atención de Urgencia de Skyline
2555 E. 13th St., Suite 110
Loveland, CO 80537
970-820-4264

Sur

Cañon City

CommonSpirit Urgent Care Cañon City
3245 East US Highway 50
Cañon City, CO 81212
719-285-2888

Colorado Springs

Alliance Urgent Care
9320 Grand Cordera Parkway
Suite 100
Colorado Springs, CO 80924
719-282-6337

CommonSpirit Urgent Care Circle
3027 N. Circle Drive
Colorado Springs, CO 80909
719-776-3216

CommonSpirit Urgent Care

Broadmoor
1263 Lake Plaza Drive, Suite 120
Colorado Springs, CO 80906
719-776-3330

CommonSpirit Urgent Care Powers Pointe

5607 Barnes Road, Suite 140
Colorado Springs, CO 80917
719-776-3851

Concentra Urgent Care
2322 S. Academy Blvd.
Colorado Springs, CO 80916
719-390-1727

Concentra Urgent Care
4083 Austin Bluffs Parkway
Colorado Springs, CO 80918
719-594-0046

Concentra Urgent Care
402 W. Bijou St.
Colorado Springs, CO 80905
719-302-6942

Concentra Urgent Care
5320 Mark Dabling Blvd.
Building 7, Suite 100
Colorado Springs, CO 80918
719-592-1584

Concentra Urgent Care
6011 E. Woodmen Road, Suite 100
Colorado Springs, CO 80923
719-571-8888

UCHealth Urgent Care
1035 Garden of the Gods Road
Suite 120
Colorado Springs, CO 80907
719-365-3200

UCHealth Urgent Care
4323 Integrity Center Point
Colorado Springs, CO 80917
719-591-2558

UCHealth Urgent Care
2767 Janitell Road
Colorado Springs, CO 80906
719-365-2888

UCHealth Urgent Care
13445 Voyager Parkway
Colorado Springs, CO 80921
719-365-3220

Falcon

Falcon Urgent Care
7475 McLaughlin Road
Falcon, CO 80831
719-495-9994

UCHealth Urgent Care
11605 Meridian Market View, Suite 184
Falcon, CO 80831
719-364-9560

Fountain

CommonSpirit Urgent Care Fountain
7955 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-776-3737

Monument

CommonSpirit Urgent Care Tri-Lakes
17230 Jackson Creek Parkway
Monument, CO 80132
719-571-7070

Pueblo

Concentra Urgent Care
4117 N. Elizabeth St.
Pueblo, CO 81008
719-545-0788

Concentra Urgent Care
4112 Outlook Blvd., Suite 325
Pueblo, CO 81008
719-562-6300

Southern Colorado Clinic Urgent Care
2403 Santa Fe Drive, Suite 7
Pueblo, CO 81006
719-553-2206

Southern Colorado Clinic Urgent Care
3676 Parker Blvd.
Pueblo, CO 81008
719-553-2208

Southern Colorado Clinic Urgent Care
3937 Ivywood Lane
Pueblo, CO 81005
719-553-0111

Southern Colorado Clinic Urgent Care
109 S. Burlington Drive
Pueblo West, CO 81007
719-553-2205

Atención de emergencia

Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al **911**, o vaya a la sala de emergencias más cercana, si el tiempo y la seguridad lo permiten. Su atención se cubrirá. Para obtener una definición completa de "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro*.

Centro

Arvada

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Arvada
16320 W. 64th Ave.
Arvada, CO 80007
303-925-4560

Aurora

HCA HealthONE The Medical Center of Aurora South Campus
1501 S. Potomac St.
Aurora, CO 80012
303-695-2600

Boulder

Boulder Community Foothills Hospital
4747 Arapahoe Ave.
Boulder, CO 80303
303-415-7000

Denver

HCA HealthONE Rose Medical Center
4567 E. 9th Ave.
Denver, CO 80220
303-320-2121

HCA HealthONE Presbyterian St. Luke's Medical Center
1719 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218
720-754-6000

Intermountain Health Saint Joseph Hospital
1375 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218
303-812-2000

Englewood

HCA HealthONE Swedish Medical Center
501 E. Hampden Ave.
Englewood, CO 80113
303-788-5000

Frederick

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Indian Peaks
4943 State Highway 52, Suite 100
Frederick, CO 80514
303-925-4840

Golden

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Golden
760 Warner Drive
Golden, CO 80401
303-925-4360

Lafayette

Intermountain Health Good Samaritan Medical Center
200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
303-689-4000

Lakewood

CommonSpirit St. Anthony Hospital
11600 W. 2nd Place
Lakewood, CO 80228
720-321-0000

HCA HealthONE Swedish Belmar ER
260 S. Wadsworth Blvd.
Lakewood, CO 80226
720-417-7200

Littleton

HCA HealthONE Swedish Southwest ER
6196 S. Ammons Way
Littleton, CO 80123
303-932-6911

Lone Tree

HCA HealthONE Sky Ridge Medical Center
10101 Ridgeway Parkway
Lone Tree, CO 80124
720-225-1000

Longmont

CommonSpirit Longmont United Hospital
1950 Mountain View Ave.
Longmont, CO 80501
303-651-5111

Northglenn

Intermountain Health Saint Joseph Hospital Northglenn ER
11900 Grant St.
Northglenn, CO 80233
303-812-5095

Parker

HCA HealthONE Sky Ridge South Parker ER
12223 Pine Bluffs Way
Parker, CO 80134
720-347-6100

Thornton

HCA HealthONE North Suburban Northeast ER
12793 Holly St.
Thornton, CO 80241
303-280-6640

Westminster

CommonSpirit St. Anthony North Hospital
14300 Orchard Parkway
Westminster, CO 80023
720-627-0000

CommonSpirit Emergency Center 84th Ave. Neighborhood
2551 W. 84th Ave.
Westminster, CO 80031
303-426-2151

Wheat Ridge

Intermountain Health Lutheran Medical Center
12911 W. 40th Ave.
Wheat Ridge, CO 80033
303-425-4500

La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención.

Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus
13123 E. 16th Ave.
Aurora, CO 80045
720-777-1234

Children's Hospital Colorado North Campus
469 State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado South Campus
1811 Plaza Drive
Highlands Ranch, CO 80129
720-478-1234

Rocky Mountain Hospital for Children
2001 N. High St.
Denver, CO 80205
720-754-1000

Mountain

Breckenridge

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Center Breckenridge

555 S. Park Ave. Plaza II
Breckenridge, CO 80424
970-453-1010

Copper Mountain

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Center Copper Mountain

860 Copper Road
Copper Mountain, CO 80443
970-968-2330

Keystone

CommonSpirit Emergency & Urgent Care Center Keystone

1252 County Road 8
Keystone, CO 80435
970-468-6677

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center

555 Prospect Ave.
Estes Park, CO 80517
970-586-2317

Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center

4700 Lady Moon Drive
Fort Collins, CO 80528
970-821-4000

Greeley

Banner North Colorado Emergency Care

2000 70th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-2636

Banner North Colorado Medical Center

1801 16th St.
Greeley, CO 80631
970-810-4121

Loveland

Banner McKee Medical Center

2000 N. Boise Ave.
Loveland, CO 80538
970-820-4640

Sur

Cañon City

CommonSpirit St. Thomas More Hospital

1338 Phay Ave.
Cañon City, CO 81212
719-285-2000

Colorado Springs

CommonSpirit St. Francis Hospital – Interquest

10860 New Allegiance Drive
Colorado Springs, CO 80921
719-757-7000

CommonSpirit Penrose Hospital

2222 N. Nevada Ave.
Colorado Springs, CO 80907
719-776-5000

CommonSpirit St. Francis Medical Center

6001 E. Woodmen Road
Colorado Springs, 80923
719-776-5000

UCHealth ER

3790 E. Woodmen Road
Colorado Springs, CO 80920
719-364-7080

UCHealth Memorial Hospital Central

1400 E. Boulder St.
Colorado Springs, CO 80909
719-365-5000

UCHealth Memorial Hospital North

4050 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-364-5000

UCHealth ER

13510 Meadowgrass Drive
Colorado Springs, CO 80921
719-364-7010

UCHealth ER

2770 N. Powers Blvd.
Colorado Springs, CO 80922
719-364-7030

UCHealth Grandview Hospital

5623 Pulpit Peak View
Colorado Springs, CO 80918
719-272-3600

Fountain

UCHealth ER – Fountain

7890 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-364-7050

Pueblo

CommonSpirit St. Mary-Corwin Medical Center

1008 Minnequa Ave.
Pueblo, CO 81004
1-800-228-4039

Parkview Medical Center

400 W. 16th St.
Pueblo, CO 81003
719-584-4000

Parkview: Pueblo West Emergency Services

899 E. Industrial Blvd.
Pueblo West, CO 81007
719-585-1717

Woodland Park

UCHealth Pikes Peak Regional Hospital

16420 W. U.S. Highway 24
Woodland Park, CO 80863
719-374-6060

La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención.

Children's Hospital

Colorado, Colorado Springs

4090 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-305-1234

▲ Salud del comportamiento

Visite kp.org/getcare/co (haga clic en "Español") para obtener más información sobre todas sus opciones de atención de salud mental. Puede programar citas en kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llamar al número correspondiente para el área donde vive.

Centro

Llame al **303-471-7700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6:30 p. m.

Boulder

Baseline Behavioral Health
580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Denver

Highline Behavioral Health
10350 E. Dakota Ave.
Denver, CO 80247

La entrada se encuentra en el lado este del edificio

Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Únicamente servicios de medicina de la adicción

Highlands Ranch

Ridgeline Behavioral Health
9139 S. Ridgeline Blvd.
Highlands Ranch, CO 80129

Longmont

Longmont Medical Offices
2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Westminster

Hidden Lake Behavioral Health
7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Norte

Llame al **1-866-359-8299** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6:30 p. m.

Sur

Llame al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), en cualquier momento, de día o de noche.

Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita someterse a una cirugía o a un procedimiento electivo o si tiene un parto programado, su equipo de atención le explicará sus opciones. La extensa red de hospitales de Kaiser Permanente incluye centros de atención de CommonSpirit, como St. Anthony, St. Anthony North, OrthoColorado, Longmont United, Penrose, St. Francis, St. Francis Interquest, St. Thomas More y St. Mary-Corwin; HCA HealthONE Rose y Presbyterian St. Luke's; Saint Joseph, Good Samaritan y Lutheran de Intermountain Health; Children's Hospital Colorado; Boulder Community Foothills Hospital; Banner Health; Memorial Central y Parkview Medical Center de UHealth, entre otros.

Para consultar los proveedores dentro de la red de su plan de salud específico, visite kp.org/locations (haga clic en "Español") o revise su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro*.



Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para consultar la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención que participan en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español").

Avisos y referencias

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple con las leyes de derechos civiles aplicables federales y estatales y no discrimina o excluye a las personas ni las trata de forma menos favorable por motivos de raza, color, país de origen (incluido el dominio de inglés limitado y el idioma principal), ascendencia, edad, discapacidad, sexo (incluidas características sexuales, rasgos intersexuales, embarazo o condiciones relacionadas, orientación sexual, identidad de género, expresión de género y estereotipos de género), religión, credo o estado civil.

Kaiser Health Plan:

- Ofrece servicios y dispositivos adicionales sin costo a las personas que tienen una discapacidad que les impide comunicarse con nosotros eficazmente, tales como:
 - intérpretes calificados de lenguaje de señas,
 - información escrita en otros formatos, tales como letra grande, audio, braille y formatos electrónicos accesibles.
- Ofrece servicios lingüísticos sin costo a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - intérpretes calificados,
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Si considera que Kaiser Health Plan no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, ascendencia, edad, discapacidad, sexo (incluidas características sexuales, rasgos intersexuales, embarazo o condiciones relacionadas, orientación sexual, identidad de género, expresión de género y estereotipos de género), religión, credo o estado civil, puede presentar una queja formal por correo postal escribiendo a: Departamento de Atención al Cliente (Customer Experience Department), Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 10350 E. Dakota Ave, Denver, CO 80247, o por teléfono a Servicio a los Miembros **1-800-632-9700** (TTY **711**).

También puede presentar una queja sobre derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. de manera electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, (TTY **1-800-537-7697**). Los formularios de queja están disponibles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Este aviso está disponible en

<https://healthy.kaiserpermanente.org/colorado/language-assistance/nondiscrimination-notice> (cambie el idioma a español)

AYUDA EN SU IDIOMA

ATTENTION: If you speak English, language assistance services including appropriate auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

አማርኛ (Amharic) ትኩረት: አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ ተገቢ የሆኑ ረዳት መርጃዎችን እና አገልግሎቶችን ጨምሮ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች በነጻ ይገኛሉ። በ **1-800-632-9700** ይደውሉ (TTY **711**)።

العربية (Arabic) تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بما في ذلك من وسائل المساعدة والخدمات المناسبة بالمجان. اتصل بالرقم **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Bàsòò Wùdù (Bassa) Mbi sog: nia maa Bàsàa, njàl mbom a ka maa njàng ndol ni mbom mi tsoṅ ni soṅ, niṅ ma kénṅen yé, mbi éyem. Wò nàṅ **1-800-632-9700 (TTY 711)**

中文 (Chinese) 注意事項: 如果您說中文，您可獲得免費語言協助服務，包括適當的輔助器材和服務。致電 **1-800-632-9700 (TTY 711)**。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، «تسهیلات زبانی»، از جمله کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب، به صورت رایگان در دسترس‌تان است با **1-800-632-9700 (TTY تلفن متنی) (711)** تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: si vous parlez français, des services d'assistance linguistique comprenant des aides et services auxiliaires appropriés, gratuits, sont à votre disposition. Appelez le **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen die Sprachassistentz mit entsprechenden Hilfsmitteln und Dienstleistungen kostenfrei zur Verfügung. Rufen Sie **1-800-632-9700** an (TTY **711**).

Igbo (Igbo) TINYE UCHE: O bụrụ na i na-asụ Igbo, Oṛụ enyemaka nke asụsụ gụnyere udi enyemaka na oṛụ kwesiri ekwesị, n'efu, di nye gi. Kpọọ **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

日本語 (Japanese) 注意: 日本語を話す場合、適切な補助機器やサービスを含む言語支援サービスが無料で提供されます。 **1-800-632-9700** までお電話ください (TTY : **711**)。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 구사하실 경우, 필요한 보조 기기 및 서비스가 포함된 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. **1-800-632-9700** 로 전화해 주세요(TTY **711**).

Naabeehó (Navajo) DÍÍ BAA AKÓ NÍNÍZIN: Díí saad bee yáníti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', biniit'aa da beeso ndinish'aah t'aala'I bi'aa 'anashwo' doo biniit'aa, t'aadoo baahilinigoo bits'aadoo yeel, t'áá jii'eh, éí ná hóló, kóji' hódíílnih **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, उपयुक्त सहायक सहायता र सेवाहरू सहित भाषा सहायता सेवाहरू, निःशुल्क उपलब्ध छन्। फोन **1-800-632-9700 (TTY: 711)**.

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNOO: Yoo Afaan Oromo dubbattu ta'e, Tajaajila gargaarsa afaanii, gargaarsota dabalataa fi tajaajiloota barbaachisoo kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif ni jira. **1-800-632-9700** irratti bilbilaa (TTY **711**)

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки, включая соответствующие вспомогательные средства и услуги. Позвоните по номеру **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística que incluyen ayudas y servicios auxiliares adecuados y gratuitos. Llame al **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Tagalog (Tagalog) PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa iyo ang serbisyo ng tulong sa wika kabilang ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo, nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, bạn có thể sử dụng các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, bao gồm các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ phù hợp. Xin gọi **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Yorùbá (Yoruba) ÀKÍYÈSÍ: Tí o bá n sọ èdè Yorùbá, àwọn isẹ̀ ìrànlowọ̀ èdè tó fi kún àwọn ohun èlò ìrànlowọ̀ tó yẹ àti àwọn isẹ̀ láìsì idíyelé wà fún ọ. Pe **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Referencias

1. Los proveedores afiliados podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente. **2.** Se ofrecen servicios para hablar con un profesional clínico de salud por chat, videollamada y teléfono, sin costo adicional para la mayoría de los planes de salud. Con algunos planes de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) o planes de salud con deducibles altos, se debe pagar un copago, coseguro o deducible antes de que estos servicios se proporcionen sin costo adicional. **3.** Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. **4.** Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes son diferentes en cada estado. **5.** Los miembros mayores de 13 años pueden usar Calm. La aplicación Headspace Care y sus servicios no están disponibles para miembros menores de 18 años. Los miembros elegibles de Kaiser Permanente pueden comunicarse por mensaje de texto con un asesor a través de la aplicación Headspace Care durante 90 días por año. Una vez que hayan pasado los 90 días, los miembros podrán seguir accediendo a los demás servicios que están disponibles en la aplicación Headspace Care durante el resto del año sin costo alguno. Las aplicaciones y los servicios mencionados anteriormente no son beneficios de su plan de salud, no están cubiertos por Medicare ni están sujetos a los términos establecidos en su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos del plan. Las aplicaciones y los servicios pueden suspenderse en cualquier momento. **6.** Disponible para miembros con planes de una organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO), planes de una HMO con deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) o un plan con deducible alto con una cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA), y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de un plan de punto de servicio. Los planes de la PPO y de punto de servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del programa Federal Employees Health Benefits o Medicare. Los miembros de Medicare y federales deberán consultar su *Evidencia de Cobertura (EOC)* o el Folleto del programa Federal Employees Health Benefits (FEHB), respectivamente. **7.** Debe haber una receta médica vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o a través del servicio de farmacia por correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo a los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Luisiana, Nebraska, Carolina del Norte, Oklahoma, Carolina del Sur y Dakota del Sur. **8.** Puede marcar este número en los Estados Unidos o en el exterior. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si se encuentra fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los principales días festivos (Año Nuevo, Pascua, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Deje de estar disponible más temprano el día antes del día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico (Pacific time, PT), y vuelve a estarlo el día después del día festivo, a las 4 a. m., PT.

Gracias por elegir Kaiser Permanente.

Estamos para responder sus preguntas, desde dónde obtener atención hasta ayudarle a entender sus beneficios.



Servicio a los Miembros

303-338-3800 o 1-800-632-9700 (TTY 711),
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Central de Llamadas de Asuntos Clínicos (consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

Para programar citas, visite kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llame al 303-338-4545 o al 1-800-218-1059 (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

Atención en línea/móvil

kp.org/getcare/co (haga clic en "Español")

Recursos en kp.org/espanol

El sitio web de Kaiser Permanente es su caja de herramientas para la salud. Visite kp.org/espanol para obtener más información sobre lo siguiente:

- guías de salud, clases, calculadoras y herramientas;
- recetas saludables;
- enciclopedias sobre salud y fármacos;
- planificación para el cuidado de la vida,
- y más.