

OPCIONES DE ATENCIÓN

QUE SE AJUSTAN A SU ESTILO DE VIDA

EN EL TRABAJO



EN DONDE ESTÉ



UNA GUÍA PARA
OBTENER LA ATENCIÓN
QUE USTED Y SU
FAMILIA NECESITAN

EN PERSONA



EN CASA



HAGA QUE LA ATENCIÓN MÉDICA FUNCIONE PARA USTED



**SERVICIO A
LOS MIEMBROS**

Denver y Boulder:

303-338-3800

Norte de Colorado:

1-844-201-5824

Sur de Colorado:

1-888-681-7878

TTY 711

El registro es muy sencillo en los módulos de nuestros Consultorios Médicos o por medio de registros por adelantado con su computadora, teléfono inteligente o tableta.

OBTENGA LA ATENCIÓN QUE NECESITA, TAL COMO USTED LA QUIERE: POR TELÉFONO, EN LÍNEA, CARA A CARA O EN CASA.

OBTENGA ATENCIÓN CUANDO LE SEA CONVENIENTE

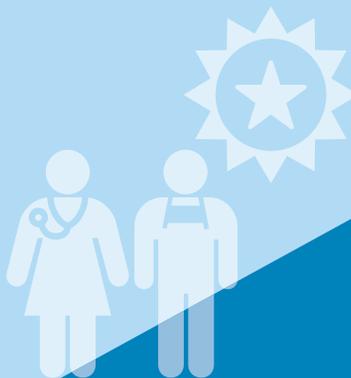
Gracias por elegir a **Kaiser Permanente** para recibir atención médica y cobertura. Ofrecemos varias formas para que reciba la atención que necesita cuando le sea conveniente. En esta guía, encontrará explicaciones de todas sus opciones de atención, sus ubicaciones y las instrucciones acerca de cómo acceder a ellas, que incluyen:

- Hablar por chat con un médico, farmacéutico o asesor financiero
- Consultas en línea con un enfermero de Kaiser Permanente
- Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Servicios en persona de atención de la salud mental



CÓMO FUNCIONA LA ATENCIÓN EN KAISER PERMANENTE

Somos un **sistema integrado de prestación de atención**, lo que significa que todos los médicos de cabecera, los especialistas y otros miembros del equipo de atención de Kaiser Permanente están conectados entre sí por medio de un sistema informático, conocido como historia clínica electrónica. Cuentan con acceso instantáneo a su expediente médico completo, incluidas las recetas médicas, las radiografías y los resultados de las pruebas de laboratorio y de los exámenes. Eso les permite coordinar su atención, ¡para que usted no tenga que hacerlo!



CONSULTORIOS MÉDICOS DE KAISER PERMANENTE

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede consultar a un médico, surtir una receta y contar con servicios de laboratorio y de imágenes diagnósticas, todo en el mismo lugar.** Puede obtener atención de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado, sin importar el área de servicio en la que viva o en qué área de servicio se encuentre el consultorio médico, esto incluye:

- Atención primaria y especializada
- Atención después del horario normal
- Farmacia, laboratorio y servicios de radiología
- Servicios de audiología o para la vista



SUS OPCIONES DE ATENCIÓN



En línea/móviles

CHAT SIN COSTO

Envíe mensajes en tiempo real con un médico de Kaiser Permanente de 7 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana. También puede hablar con un farmacéutico y con un asesor financiero. El chat es para recibir consejos médicos de rutina y urgentes. Puede enviar fotografías, si es necesario. Los médicos le darán una referencia para recibir atención en persona cuando sea necesario, y también pueden ordenar una receta nueva. Puede iniciar un chat en kp.org/espanol o por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente.

CORREO ELECTRÓNICO¹ SIN COSTO

Reciba respuestas para sus preguntas médicas no urgentes al enviar un correo electrónico al consultorio de su médico por medio de nuestro centro de mensajes seguros en kp.org/espanol o a través de la aplicación móvil de Kaiser Permanente. El tiempo de respuesta normal es dentro de un periodo de 24 horas.

CONSULTA EN LÍNEA SIN COSTO

Obtenga un plan de atención personalizada de un enfermero de Kaiser Permanente después de contestar un breve cuestionario sobre sus síntomas. El tiempo normal de respuesta es dentro de un periodo de 4 horas. Puede llevar a cabo una consulta en línea en kp.org/espanol o por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente.

VIDEO^{1,2}

Comuníquese directamente con su médico de Kaiser Permanente para obtener la misma atención de alta calidad que en una consulta en persona. Programe una consulta por video a través de kp.org/espanol, la aplicación móvil, o el Centro de Contacto para Citas y Consejos.

Teléfono

CONSEJOS LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA SIN COSTO

Puede llamar al Centro de Contacto para Citas y Consejos las 24 horas, los 7 días de la semana si necesita consejos médicos o de salud mental, si necesita ayuda para elegir la opción correcta de atención para usted o si necesita consejos médicos urgentes o de rutina.

CITA CON EL MÉDICO^{1,2}

Consulte a un médico por teléfono por los mismos servicios que recibiría durante una consulta en persona. Programe una consulta por teléfono a través de kp.org/espanol, la aplicación móvil o el Centro de Contacto para Citas y Consejos.



Cuidados de Rutina

Consultas regulares con su médico para que le hagan pruebas de detección preventivas y exámenes médicos.



Atención Especializada

Servicios por parte de médicos con capacitación en áreas específicas de la atención, como la ginecología y obstetricia, la dermatología, la cardiología, la salud mental, entre otros.

ATENCIÓN Y C

En Persona

CONSULTA CON EL MÉDICO

Consulte a un médico de cabecera o a un especialista. Programe una consulta a través de kp.org/espanol, la aplicación móvil o el Centro de Contacto para Citas y Consejos.

SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Obtenga atención para un amplio rango de servicios de salud mental y adicciones, incluidos el tratamiento para la depresión, el consumo de sustancias, los trastornos alimentarios, la evaluación y el control de los medicamentos, entre otros. Llame para comunicarse con un proveedor de atención de salud mental:

Denver y Boulder: **303-471-7700** (TTY 711)
Norte de Colorado: **1-866-359-8299** (TTY 711)
Sur de Colorado: **1-866-702-9026**
(TTY 1-866-835-2755)

ATENCIÓN DE URGENCIA

¿No está seguro de si necesita atención de urgencia? Hable con un médico de Kaiser Permanente en línea o llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos para recibir orientación sobre la atención.

Encuentre un centro de atención de urgencia cerca de usted en la lista de proveedores de las páginas 9 a la 13.

ATENCIÓN DE URGENCIA EN EL HOGAR

Los miembros que viven en el área de servicio de Denver y Boulder, o en Colorado Springs también pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth:

De 8 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana.
Denver y Boulder: **303-500-1518**
Colorado Springs: **719-270-0805**
TTY 711

EMERGENCIAS

En caso de una emergencia, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, le recomendamos acudir a alguno de los proveedores de atención de emergencia de las páginas 10 a la 13.



Reciba consejos médicos en cualquier momento, ya sea de día o de noche, ¡sin costo!

Llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Denver y Boulder: **303-338-4545**
Norte de Colorado: **970-207-7171**
Sur de Colorado: **1-800-218-1059**
TTY 711



Atención de Urgencia

Para enfermedades o lesiones que requieren atención inmediata, pero que no sean emergencias, como ataques de asma, dolores de oído y torceduras, heridas o quemaduras leves. También es adecuada para la atención después del horario normal que no sea una emergencia.



Atención de Emergencia

Para cuando su salud está en peligro y necesita atención inmediata, como cuando tiene problemas para respirar, dolores de pecho o estómago intensos que aparecen repentinamente, y lesiones o heridas graves.

SERVICIOS DE ATENCIÓN QUE SE AJUSTAN A SU VIDA

Horarios de atención primaria y pediátrica

La mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente que ofrecen atención primaria y pediátrica abren de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes, y de 8 a.m. a mediodía, los sábados.³

Los horarios para el fin de semana en nuestros Consultorios Médicos en Westminster son de 8 a. m. a 4 p. m., sábados y domingos.

Visite kp.org/espanol para elegir a su médico de cabecera o un pediatra para un niño. Puede cambiarlos en cualquier momento.

La atención primaria de rutina y pediátrica se proporcionan únicamente mediante cita, pero con frecuencia hay citas disponibles el mismo día. Para programar una cita, llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos:

Denver y Boulder: **303-338-4545**

Norte de Colorado: **970-207-7171**

Sur de Colorado: **1-800-218-1059**

TTY 711

Redes de Proveedores Afiliados⁴

Si vive en el Norte o en el Sur de Colorado, puede elegir ver a un proveedor afiliado a la red en su área de servicio local. Puede encontrar médicos de Kaiser Permanente y afiliados a la red, así como los centros en kp.org/espanol.

Atención fuera de las Áreas de Servicio de Colorado

Si está fuera de cualquiera de las áreas de servicio de Colorado, todavía cuenta con muchas opciones para recibir atención en persona.

- Opciones de atención en línea y móviles (consulte la página 4).
- La atención de urgencia y de emergencia están cubiertas en cualquier parte del mundo.
- Algunos servicios están disponibles en cualquiera de los consultorios médicos de Kaiser Permanente en los 7 estados en los que opera Kaiser Permanente, así como en el Distrito de Columbia (California, Hawaii, Washington, Oregon, Georgia, Maryland, Virginia).
- Los miembros de la familia cubiertos que viven fuera de las áreas de servicio de Kaiser Permanente (ya sea en Colorado o en algún otro estado que no tenga proveedores de Kaiser Permanente), tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua y de seguimiento a través de nuestros Beneficios Fuera del Área.⁵

Llame a Servicio a los Miembros para resolver las preguntas acerca de los Beneficios Fuera del Área.



Consulte los recursos en kp.org/espanol

El sitio web de Kaiser Permanente es su caja de herramientas para la salud. Visite kp.org/espanol para encontrar información sobre:

- Guías de salud, clases, calculadoras y herramientas
- Recetas saludables
- Enciclopedias sobre salud y medicamentos
- Planificación de viajes y vacunas para viajes internacionales
- Planificación para el cuidado de la vida
- Y más

SERVICIOS D

Servicios de Farmacia

Usted cuenta con muchas opciones para surtir sus recetas en Kaiser Permanente:

EN PERSONA

Surta medicamentos recetados en la farmacia de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente. Los miembros del Norte y el Sur de Colorado pueden elegir usar una farmacia de la red en su plan. Consulte kp.org/locations (haga clic en "Español") para encontrar todas las farmacias disponibles para usted.

POR TELÉFONO

Todos los consultorios médicos de Kaiser Permanente cuentan con un teléfono para resurtir sus medicamentos que brinda atención las 24 horas. Puede encontrar el teléfono en "Servicios de Farmacia" en la página de cada consultorio médico en kp.org/espanol.

EN LÍNEA

Pida que le vuelvan a surtir sus medicamentos en línea y recójalos en cualquier consultorio médico por medio de kp.org/refill (en inglés).



Farmacia de Pedidos por Correo

Reciba sus medicamentos recetados sin costos de envío. Puede surtirlos en la aplicación móvil, llamando a la farmacia del consultorio médico de Kaiser Permanente de su elección, **1-866-523-6059** (TTY 711), o en kp.org/rxrefill.

Controle su salud por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente y de kp.org/espanol

Con la aplicación móvil de Kaiser Permanente o por medio de kp.org/espanol, usted puede:

- Enviar correos electrónicos al consultorio de su médico¹
- Consultar la mayoría de los exámenes y de las pruebas de laboratorio¹
- Resurtir la mayoría de los medicamentos recetados
- Programar o cancelar citas de rutina¹
- Obtener consejos médicos
- Manejar la salud de un familiar
- Pagar sus facturas médicas de Kaiser Permanente



¿Tiene planeado viajar?

Permítanos ayudarle a planear las posibles necesidades de atención médica antes de salir de viaje. Visite kp.org/viajero o llame al **951-268-3900** (TTY 711) para descubrir lo que debe saber, para recibir formularios de queja para reembolsos posteriores al viaje o para recibir asesoría conveniente sobre atención.



Servicio a los Miembros

Denver y Boulder: **303-338-3800**
 Norte de Colorado: **1-844-201-5824**
 Sur de Colorado: **1-888-681-7878**
 TTY 711

OPCIONES DE ATENCIÓN EN PERSONA PARA USTED

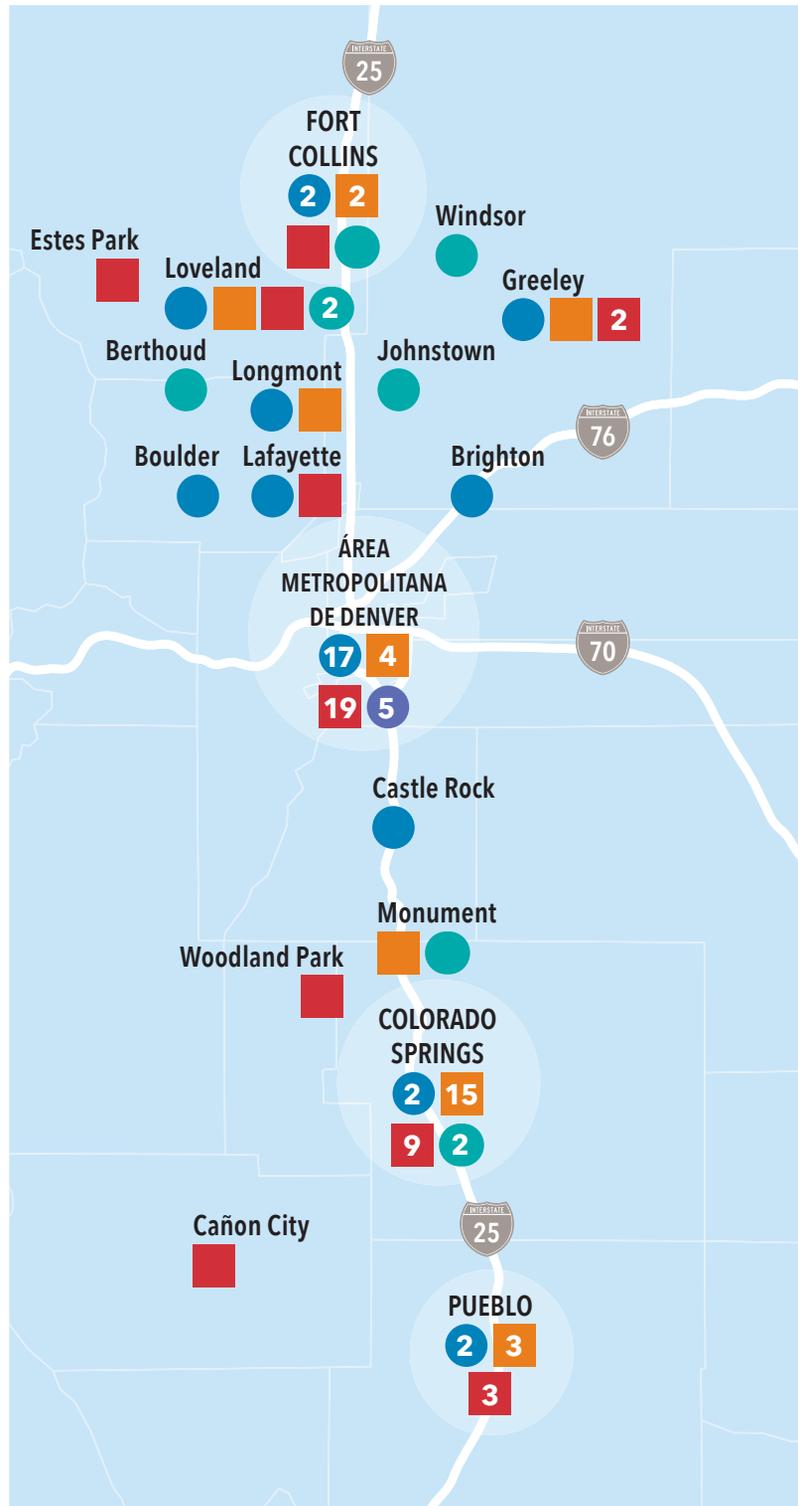
Encuentre médicos y centros a lo largo de Colorado

Hay más de **1,200** médicos de Kaiser Permanente y más de **15,000** proveedores de la red en centros médicos a lo largo de Colorado.⁷ Para consultar una lista completa de los proveedores incluidos en su plan, consulte kp.org/locations (haga clic en "Español").

HORARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA POR LA NOCHE Y LOS SÁBADOS

Ahora disponibles en la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente que ofrecen servicios de atención primaria, consulte la página 6.

- Consultorios médicos de Kaiser Permanente
 - Proveedores Afiliados con Horario de Atención Extendido
 - Centro de atención de urgencia
 - Centro de atención de emergencia⁷
 - Consultorios de salud del comportamiento (proveedores de la red disponibles en el Norte y Sur de Colorado)
- ① Los números indican múltiples centros médicos en una ciudad o área metropolitana.



DB Denver y Boulder

● Consultorios Médicos

Arapahoe Medical Offices

5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Aurora Centrepoint Medical Offices

14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Baseline Medical Offices

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton Medical Offices

859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock Medical Offices

4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

East Denver Medical Offices

10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Englewood Medical Offices

2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Franklin Medical Offices

2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Hidden Lake Medical Offices

7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Highlands Ranch Medical Offices

9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Ken Caryl Medical Offices

7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Lakewood Medical Offices

8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Lone Tree Medical Offices

10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont Medical Offices

2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Midtown Medical Office Building

1960 N. Ogden St.
Denver, CO 80218

Parker Medical Offices

10168 Parkglenn Way
Parker, CO 80138

Rock Creek Medical Offices

280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Smoky Hill Medical Offices

16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Southwest Medical Offices

5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Westminster Medical Offices

11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge Medical Offices

4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

■ Atención de Urgencia

Llame al **303-338-4545** (TTY **711**) cuando lo necesite para confirmar los horarios y las ubicaciones de los centros de atención de urgencia.

Aurora Centrepoint Medical Offices

De lunes a viernes,
de 9 a. m. a 9 p. m.
Sábados y domingos,
de 8 a. m. a 6 p. m.

Lakewood Medical Offices

De lunes a viernes,
de 9 a. m. a 9 p. m.
Sábados y domingos,
de 8 a. m. a 6 p. m.

Lone Tree Medical Offices

De lunes a viernes,
de 9 a. m. a 9 p. m.
Sábados y domingos,
de 8 a. m. a 6 p. m.

NextCare Urgent Care

2144 Main St., Suite 8
Longmont, CO 80501
303-772-0041

Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado Campus Norte, Atención de Urgencia y para Pacientes Ambulatorios de Broomfield
469 W. State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado, Atención de Urgencia y para Pacientes Ambulatorios, Wheat Ridge
3455 N. Lutheran Parkway,
Suite 230
Wheat Ridge, CO 80033
720-777-1370

Atención de Urgencia en el Hogar

DispatchHealth brinda atención médica de alta calidad en su casa. Disponible los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 10 p. m., **303-500-1518** (TTY **711**).

DB Denver y Boulder

Atención de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, puede ir a uno de los siguientes centros afiliados de Kaiser Permanente, donde el costo podría ser menor.

HealthONE Centennial Medical Plaza ER

14200 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80112

HealthONE The Medical Center of Aurora-South Campus

1501 S. Potomac St.
Aurora, CO 80012

HealthONE North Suburban Northeast ER

12793 Holly St.
Thornton, CO 80241

HealthONE North Suburban Northwest ER

11230 N. Benton St.
Westminster, CO 80020

HealthONE Rose Stapleton ER

4930 Wabash St.
Denver, CO 80238

HealthONE Saddle Rock ER

22500 E. Dry Creek Road
Aurora, CO 80016

HealthONE Sky Ridge Medical Center

10101 RidgeGate Parkway
Lone Tree, CO 80124

HealthONE Sky Ridge South Parker ER

12223 Pine Bluffs Way
Parker, CO 80134

HealthONE Swedish Belmar ER

260 S. Wadsworth Blvd.
Lakewood, CO 80226

HealthONE Swedish Medical Center

501 E. Hampden Ave.
Englewood, CO 80113

HealthONE Swedish Southwest ER

6196 S. Ammons Way
Littleton, CO 80123

SCL Health Good Samaritan Medical Center

200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

SCL Health Saint Joseph Emergency Aurora

23770 E. Smoky Hill Road,
Suite 100
Aurora, CO 80016

SCL Health Saint Joseph Emergency Littleton

8515 W. Coal Mine Ave.
Littleton, CO 80123

SCL Health Saint Joseph Emergency Northglenn

11900 Grant St.
Northglenn, CO 80233

SCL Health Saint Joseph Hospital

1375 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218

Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus

13123 E. 16th Ave.
Aurora, CO 80045

Children's Hospital Colorado at Parker Adventist Hospital Emergency Care

9395 Crown Crest Blvd.
Parker, CO 80138

Rocky Mountain Hospital for Children

2001 N. High St.
Denver, CO 80205

Consultorios para la Salud del Comportamiento

Para programar una cita, llame a nuestro Centro de Acceso para la Salud del Comportamiento al **303-471-7700 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

Baseline Behavioral Health

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Hidden Lake Behavioral Health

7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Highline Behavioral Health

10350 E. Dakota Ave.
Denver, CO 80247

La entrada se encuentra en el lado este del edificio

Ridgeline Behavioral Health Center

9139 S. Ridgeline Blvd.
Highlands Ranch, CO 80129

Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

N Norte de Colorado

● Consultorios Médicos

Fort Collins Medical Offices

2950 E. Harmony Road,
Suite 190
Fort Collins, CO 80528

Greeley Medical Offices

2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Loveland Medical Offices

4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534-6426

Spring Creek Medical Offices

1136 E. Stuart St., n.º 200
Edificio 3, 2.º piso
Fort Collins, CO 80525

■ Atención de Urgencia

Banner Health Clinic –Skyline Urgent Care

2555 E. 13th St., Suite 110
Loveland, CO 80537
970-820-4264

Banner Urgent Care

3617 S. College Ave., Suite C
Fort Collins, CO 80525
970-821-1500

Banner Urgent Care

2015 35th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-4155

HealthCare Clinic of Fort Collins

1721 W. Harmony Road, #102
Fort Collins, CO 80526
970-223-1999

● Proveedores Afiliados con Horario de Atención Extendido

Banner Health Clinic: Berthoud

401 10th Street
Berthoud, CO 80513
970-532-4910

Banner Health Clinic:

Medicina Familiar
702A W. Drake Road
Fort Collins, CO 80526
970-821-4600

Banner Health Clinic:

Medicina Familiar
222 Johnstown Center Drive
Johnstown, CO 80534
970-587-4974

Banner Health Clinic:

Suroeste de Loveland
1230 14th St. SW
Loveland, CO 80537
970-820-3999

Banner Health Clinic: Columbine

2701 Madison Square Drive
Loveland, CO 80537
970-820-5000

Banner Health Clinic: Windsor

1300 Main St.
Windsor, CO 80550
970-686-5646

■ Atención de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, puede ir a uno de los siguientes centros afiliados de Kaiser Permanente, donde el costo podría ser menor.

Banner McKee Medical Center

2000 N. Boise Ave.
Loveland, CO 80538
970-820-4640

Banner North Colorado Emergency Care

2000 70th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-2636

Banner North Colorado Medical Center

1801 16th St.
Greeley, CO 80631
970-810-4121

Banner Fort Collins Medical Center

4700 Lady Moon Drive
Fort Collins, CO 80528
970-821-4000

Estes Park Medical Center

555 Prospect Ave.
Estes Park, CO 80517
970-586-2317

● Salud del Comportamiento

Llame al Centro de Acceso para la Salud Mental de Kaiser Permanente al **1-866-359-8299 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m., para obtener ayuda.

S Sur de Colorado

● Consultorios Médicos

Acero Medical Offices

2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Briargate Medical Offices

4105 Briargate Parkway,
Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside Medical Offices

215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Pueblo North Medical Offices

3670 Parker Blvd., Suite 200
Pueblo, CO 81008

● Proveedores afiliados con horario de atención extendido

Colorado Springs

Optum Medical Group (DaVita)⁸

1633 Medical Center Point
Colorado Springs, CO 80907
719-636-2999

Optum Medical Group (DaVita)⁸

600 S. 21st St.
Colorado Springs, CO 80903
719-635-5900

Monument

Optum Medical Group (DaVita)⁸

15909 Jackson Creek Parkway
Monument, CO 80132
719-488-9933

■ Atención de Urgencia

Colorado Springs

Alliance Urgent Care⁸

9320 Grand Cordera Parkway,
Suite 100
Colorado Springs, CO 80924
719-282-6337

Centura Health Urgent Care

Broadmoor
1263 Lake Plaza Drive, Suite 120
Colorado Springs, CO 80906
719-776-3330

Colorado Complete Urgent Care⁸

8115 Voyager Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-247-1999

Concentra Urgent Care⁸

2322 S. Academy Blvd.
Colorado Springs, CO 80916
719-390-1727

Concentra Urgent Care⁸

5320 Mark Dabling Blvd.
Edificio 7, Suite 100
Colorado Springs, CO 80918
719-592-1584

Emergicare Medical Clinics^{8,9}

3002 S. Academy Blvd.
Colorado Springs, CO 80916
719-390-7017

Emergicare Medical Clinics^{8,9}

4083 Austin Bluffs Parkway
Colorado Springs, CO 80918
719-594-0046

Emergicare Medical Clinics^{8,9}

402 W. Bijou St.
Colorado Springs, CO 80905
719-302-6942

Penrose Community

Urgent Care
3027 N. Circle Drive
Colorado Springs, CO 80909
719-776-3216

UCHealth Urgent Care⁸

1035 Garden of the Gods Road,
Suite 120
Colorado Springs, CO 80907
719-329-1000

UCHealth Urgent Care⁸

4323 Integrity Center Point
Colorado Springs, CO 80917
719-591-2558

UCHealth Urgent Care⁸

2767 Janitell Road
Colorado Springs, CO 80906
719-365-2888

UCHealth Urgent Care⁸

13445 Voyager Parkway
Colorado Springs, CO 80921
719-219-0333

Atención de Urgencia en el Hogar

DispatchHealth brinda atención médica de alta calidad en su casa. Disponible los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 10 p. m., **719-270-0805 (TTY 711)**.

Falcon**Falcon Urgent Care⁸**

7475 McLaughlin Road
Falcon, CO 80831

719-495-9994**UCHealth Urgent Care⁸**

11605 Meridian Market View,
Suite 184

Falcon, CO 80831

719-364-9560**Monument****Centura Health Urgent Care:****Tri Lakes**

17230 Jackson Creek Parkway,
Suite 120

Monument, CO 80132

719-571-7070**Pueblo****Emergicare Medical Clinics^{8,9}**

4117 N. Elizabeth St.

Pueblo, CO 81008

719-545-0788**Southern Colorado Clinic, PC**

3676 Parker Blvd., Suite 220

Pueblo, CO 81008

719-553-2208**Southern Colorado Clinic, PC**

3937 Ivywood Lane

Pueblo, CO 81005

719-553-0111

Atención de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, puede ir a uno de los siguientes centros afiliados de Kaiser Permanente, donde el costo podría ser menor.

Cañon City**St. Thomas More Hospital**

1338 Phay Ave.

Cañon City, CO 81212

719-285-2000**Colorado Springs****Penrose Hospital**

2222 N. Nevada Ave.

Colorado Springs, CO 80907

719-776-5000**St. Francis Medical Center**

6001 E. Woodmen Road

Colorado Springs, CO 80923

719-571-5000**UCHealth ER⁸**

3790 E. Woodmen Road

Colorado Springs, CO 80920

719-264-5080**UCHealth Memorial Hospital Central⁸**

1400 E. Boulder St.

Colorado Springs, CO 80909

719-365-6820**UCHealth Memorial Hospital North⁸**

4050 Briargate Parkway

Colorado Springs, CO 80920

719-364-3368**UCHealth ER⁸**

13510 Meadowgrass Drive

Colorado Springs, CO 80921

719-487-2060**UCHealth ER⁸**

7890 Fountain Mesa Ridge

Fountain, CO 80817

719-390-2680**UCHealth ER⁸**

2770 N. Powers Blvd.

Colorado Springs, CO 80922

719-638-3000**UCHealth Grandview Hospital⁸**

5623 Pulpit Peak View

Colorado Springs, CO 80918

719-272-3600**Pueblo****Parkview Medical Center**

400 W. 16th St.

Pueblo, CO 81003

719-584-4000**Parkview: Pueblo West****Emergency Services**

899 E. Industrial Blvd.

Pueblo West, CO 81007

719-288-2100**St. Mary-Corwin****Medical Center**

1008 Minnequa Ave.

Pueblo, CO 81004

719-557-4000**Woodland Park****UCHealth Pikes Peak Regional Hospital⁸**

16420 W. U.S. Highway 24

Woodland Park, CO 80863

719-687-9999

Salud del Comportamiento

Llame a **Beacon Health Options** al **1-866-702-9026**

(TTY **1-866-835-2755**), a cualquier hora, de día o de noche, para servicios de salud mental y de farmacodependencia.

Avisos y referencias

Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información por escrito en otros formatos, tales como letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, incapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo escribiendo a: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 2500 S. Havana St., Aurora, CO 80014, o por teléfono llamando a Servicio a los Miembros al: **1-800-632-9700**.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en **ocrportal.hhs.gov** (en inglés), o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de queja están disponibles en: **hhs.gov/ocr/filing-with-ocr** (en inglés).

Ayuda en su idioma

Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም አርዳታ ድርጅቶቻችን በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700 (TTY 711)**

Bàsò ò Wù qù (Bassa) Dè dɛ nià kɛ dyédé gbo: Ɔ jũ ké m̀Bàsòò-wùqù-po-nyò jũ ní, níí, à wuqu kà kò qò po-poò b̀èin m̀gbo kpáa. Ɖá **1-800-632-9700 (TTY 711)**

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700 (TTY 711)**。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگوی کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با تماس بگیرید. **1-800-632-9700 (TTY 711)**

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Igbo (Igbo) NRỤBAMA: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dịjiri gi. Kpọọ **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話さる場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-632-9700 (TTY 711) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-632-9700 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánífti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hól'ó, koj j' hódíílnih 1-800-632-9700 (TTY 711).

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: तपांले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपांको ननमतत भाषा सहायता सेवाह न शुल्क पमा उपलब्ध छ । 1-800-632-9700 (TTY 711) फोन गर्नहोस ।

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-632-9700 (TTY 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-632-9700 (TTY 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-632-9700 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-632-9700 (TTY 711).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-632-9700 (TTY 711).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-632-9700 (TTY 711).

Referencias

1. Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. Consulte a su médico para ver si las visitas por video están disponibles para usted.
2. Los miembros de los planes de salud con deducible alto (High Deductible Health Plan, HDHP) deben alcanzar su deducible antes de que las consultas por teléfono o en video se proporcionen sin costo.
3. Los horarios aplican para la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente que ofrecen servicios de atención primaria.
4. Los proveedores afiliados a la red podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente.
5. Disponible para miembros con planes de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO), planes de una HMO con Deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) y planes con deducible alto con una cuenta de ahorro para la salud (Health Savings Account, HSA), y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de un plan de punto de servicio. Los planes de una Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) y de Punto de Servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios Fuera del Área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Programa de Beneficios para la Salud para Empleados Federales o Medicare. Los miembros de Medicare y Federales deberán consultar su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) o el Folleto de Beneficios para la Salud para Empleados Federales (Federal Employee Health Benefit, FEHB), respectivamente.
6. Debe haber una receta médica vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o por medio de la Farmacia de Pedidos por Correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo en los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Louisiana, Carolina del Norte, Nebraska, Oklahoma, Carolina del Sur y Dakota del Sur.
7. Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y los centros está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias más cercano.
8. Dentro de la red para miembros en los planes KP Select.
9. En estos centros no se acepta Medicare.

RECIBA ATENCIÓN PRÁCTICAMENTE EN CUALQUIER LUGAR

Reciba consejos médicos o tenga una consulta con el médico, sin importar si está en casa, en el trabajo o en movimiento.

Opciones convenientes de atención



Chat en línea

SIN COSTO

Obtenga consejos médicos en tiempo real de un médico de Kaiser Permanente o hable por chat con un asesor financiero o un farmacéutico.



Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

SIN COSTO

Llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos para obtener asesoría médica en cualquier momento del día o de la noche.



Correo electrónico¹

SIN COSTO

Envíe un mensaje al consultorio de su médico, en cualquier momento, con preguntas que no sean urgentes.



Consultas en línea

SIN COSTO

Complete un cuestionario en línea para seleccionar las condiciones para recibir un plan de atención o consejos médicos.



Consultas por video¹

SIN COSTO²

Programa esta opción en línea para una consulta en persona.^{2,3}



Consultas por teléfono¹

SIN COSTO²

Ahórrese un viaje al consultorio del médico, programando una llamada con su médico.

Servicio a los Miembros

- Denver y Boulder: **303-338-3800**
- Norte de Colorado: **1-844-201-5824**
- Sur de Colorado: **1-888-681-7878**
- TTY **711**

Citas y Consejos Médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

- Denver y Boulder: **303-338-4545**
- Norte de Colorado: **970-207-7171**
- Sur de Colorado: **1-800-218-1059**
- TTY **711**