

# Koj puas yog Medi-Cal ib tug tswv cuab?

Koj puas muaj qhov xav kho mob uas cov nyom? Koj puas xav tau kev pab ntau yam xws li vaj tse nyob, kev nyob rau ntawm ib lub tsev kom ruaj ntseg, thiab tau txais kev pab txhawb rau yus tus kheej?

Peb muaj peev xwm pab tau. Medi-Cal Enhanced Care Management and Community Supports muab kev pab tshwj xeeb rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tsim nyog raug pab.<sup>1</sup>

Ib tug thawj tswj xyuas muaj peev xwm pab txhawb koj los ntawm:



Kev tuaj ntsib koj thiab koj tsev neeg kiag los sis hu xov tooj tuaj



Kev kawm kom paub txog feem koj xav tau thiab kev sib txuas lus txog kev saib xyuas rau lawv



Kev pab koj thov cov khoos kas pab uas muaj peev xwm pab tau ntau yam xws li nyiaj yuav koom noj, nyiaj them nqi dej nqi hluav taws xob, thiab tej kev pab cuam rau hauv vaj hauv tsev

Kom tau txais kev pab ntxiv txog:<sup>2</sup>



Kev nrhiav los sis kev ua kom tuav tau lub tsev nyob



Ua kom tau txais cov plusas mov noj xa tuaj rau tim koj lub tsev tom qab koj tawm hauv tsev kho mob los los sis hauv ib lub tsev tu mob los



Kev tswj xyuas nyiaj txiag, kev kawm kom paub txog cov txuj ci kev nyob nrog sawv daws, thiab kev kawm kom paub txog qhov yuav siv tej tsheb ntiav khiav mus los li cas



Kev ua tej hauj lwm uas niaj hnub ua xws li da dej, hnav ris tsho, thiab mus yuav koom tim khw rau tej lub sij hawm uas luv

**Yuav thov tej kev pab cuam no los sis xav saib seb koj puas tsim nyog raug pab, ces hu rau:**

Sab Qaum Teb California: **1-833-721-6012 (TTY 711)**

Sab Qab Teb California: **1-866-551-9619 (TTY 711)**



1. Dual-Special Needs Plan (D-SNP) cov tswv cuab mas tej zaum yuav tau txais tej kev pab cuam uas zoo sib xws li hauv lawv qhov kev npaj ntawm D-SNP. Yog tias koj muaj ib qho kev npaj ntawm D-SNP, ces hu rau 1-800-443-0815 (TTY 711) los mus kawm kom paub tias muaj tej kev pab cuam dab tsi. 2. Muaj lwm yam kev pab cuam ntau.

Kawm kom paub ntau ntxiv rau ntawm [kp.org/medi-cal-programs](http://kp.org/medi-cal-programs)  
(Sau Ua Lus Askiv)

 KAISER PERMANENTE®